

2. Come richiedere il servizio di assistenza in garanzia

Nel caso di prodotto difettoso rientrante nei termini di garanzia, è preferibile rivolgersi direttamente ad uno dei CAT (Centri di Raccolta) più vicini (l'elenco completo dei CAT è scaricabile presso **www.ngm.eu**/centri_raccolta) consegnando il Prodotto con relativa prova di acquisto (scontrino o fattura) per la validità del periodo di garanzia e con il certificato di garanzia debitamente compilato e riportante la firma ed il timbro del rivenditore. Il CAT provvederà a spedire il Prodotto al Centro Assistenza NGM.

Qualora il guasto riscontrato non rientri nel difetto di produzione, NGM Italia farà pervenire all’utente, tramite il CAT, un preventivo di riparazione che dovrà essere accettato entro 15gg dal suo ricevimento. In caso contrario il Centro Assistenza NGM procederà alla restituzione del prodotto, con addebito delle spese di spedizione. In alternativa, se non fosse possibile individuare un Centro Raccolta in prossimità, si può comunque usufruire del Servizio di ritiro/riconsegna presso il proprio domicilio. In tale caso, per attivare la garanzia offerta da NGM Italia s.r.l. è necessario registrarsi e compilare l'apposito modulo nel Portale Assistenza online **www.ngmassistenza.it** e quindi prenotare il ritiro del Prodotto ed il successivo invio al Centro Assistenza NGM per la riparazione delle parti guaste o difettose. Qualora il guasto riscontrato non rientri nel difetto di produzione, NGM Italia invierà all’utente un preventivo di riparazione che dovrà essere accettato entro 15gg dal suo ricevimento; in caso contrario, si procederà alla restituzione del prodotto, con addebito delle spese di spedizione. Le spese di trasporto sono a completo carico di NGM Italia, salvo che il guasto non rientri tra i difetti di produzione e che quindi non sia coperto da garanzia; in tal caso verranno addebitate le spese di trasporto, ritiro e riconsegna, più eventuale diritto di chiamata.

3. Assistenza fuori garanzia

Qualora il Prodotto manifestasse problemi di funzionamento oltre i termini di garanzia o abbisognasse di interventi tecnici per cause che non rientrano tra quelle coperte dalla garanzia, preghiamo di rivolgersi direttamente ad un Centro di Raccolta per un servizio più rapido e puntuale. La lista dei centri di raccolta può essere scaricata dal nostro sito alla pagina **www.ngm.eu**/centri_raccolta. Il Centro di Raccolta provvederà ad accettare il Prodotto e fornire un preventivo per la riparazione.

| | |
|-----------|-----------|
| 21 | 22 |
|-----------|-----------|

Tuttavia, per tutti gli utilizzatori non adeguatamente confortati da queste risultanze, NGM consiglia di limitare la propria esposizione o quella dei loro figli, ad esempio riducendo la durata delle chiamate, o utilizzando auricolari e dispositivi “viva voce” per tenere il telefono cellulare lontano dal corpo e dalla testa. Per ulteriori informazioni su questo argomento, NGM invita a consultare il documento dell’OMS (Promemoria n.193, campi elettromagnetici e salute pubblica, I telefoni mobili e le loro stazioni radio base) disponibile al seguente indirizzo: **http://www.who.int/peh-emf/publications/facts/fs193_italian_2010.pdf**

| | |
|-----------|-----------|
| 22 | 23 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 23 | 24 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 24 | 25 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 25 | 26 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 26 | 27 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 27 | 28 |
|-----------|-----------|

- Assicuratevi l’accesso ai servizi di emergenza. È possibile che le chiamate di emergenza dal vostro dispositivo non siano possibili in alcune aree o in alcune circostanze. Prima di recarvi in zone remote o meno sviluppate, prevedete metodi alternativi per contattare il personale dei servizi di emergenza.
- Dati contenuti nel telefono**
- Assicuratevi di fare una copia dei dati importanti.
- NGM non è responsabile per la perdita di dati.
- Non distribuire materiale protetto dalle leggi sul copyright.
- Se avete registrato del materiale protetto dalle leggi sul copyright, non distribuitelo ad altri senza autorizzazione dei proprietari del contenuto. Ciò potrebbe costituire una violazione delle leggi sul copyright e la privacy. NGM non è responsabile di eventuali controversie legali dovute all’utilizzo illegale del materiale protetto da copyright da parte dell’utente.

Corretto smaltimento del prodotto: rifiuti elettrici ed elettronici. *Il cliente ha diritto di ottenere lo smaltimento del prodotto acquistato all’atto dell’acquisto di un nuovo prodotto in proporzione di uno contro uno. Applicabile nell’Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata.*

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all’ambiente o alla salute causati dall’inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l’utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

I rifiuti elettronici di piccolissime dimensioni possono essere smaltiti gratuitamente presso i negozi con area di vendita relativa alle apparecchiature elettroniche maggiore o uguale a 400 m2, senza alcun obbligo di acquisto di apparecchiatura elettronica equivalente (così come richiesto dall’ Art. 26 D.Lgs. 49/2014). Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l’ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali. Gli utenti

| | |
|-----------|-----------|
| 28 | 29 |
|-----------|-----------|

Salute:
EN 50360:2001+A1 2012;EN 50566:2013; EN 62209-1:2006; EN 62209-2:2010; EN 62479:2010

Radio:
EN 301 511 V9.0.2 (2003-03); EN 301 908-1 V6.2.1 (2013-04); EN 301 908-2 V6.2.1 (2013-10); EN 300 328 V1.8.1 (2012-06); EN 300 440-1 V1.6.1 (2010-08) ; EN 300 440-2 V1.4.1 (2010-08)

Si dichiara con il presente documento che tutte le serie di test radio essenziali sono state eseguite e che il summenzionato prodotto è conforme a tutti i requisiti essenziali della Direttiva 1999/5/EC. La procedura di dichiarazione di conformità a cui si fa riferimento nell’Articolo 10 e dettagliata nell’Appendice [IV] della Direttiva 1999/5/EC è stata seguita con l’apporto dei seguenti Enti notificati:

| | |
|-----------|-----------|
| 29 | 30 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 30 | 31 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 31 | 32 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 32 | 33 |
|-----------|-----------|

aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Corretto smaltimento delle batterie del prodotto:
Applicabile nei paesi dell’Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di smaltimento differenziato delle batterie.

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana, animale o dell’ambiente. Lo smaltimento deve avvenire in accordo con la normativa vigente per lo smaltimento dei rifiuti, pena le sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo. Lo smaltimento abusivo del prodotto comporta l’applicazione delle sanzioni di cui al D. Lgs. 152/2006.

Esonero di responsabilità contenuti e servizi: Parte del contenuto e alcuni servizi accessibili tramite questo dispositivo sono di proprietà di terzi e sono protetti da copyright, brevetto, marchio commerciale e/o leggi sulla proprietà intellettuale. Tali contenuti e servizi sono forniti unicamente per uso personale non commerciale. Non potete utilizzare nessun contenuto o servizio in un modo che non sia stato autorizzato dal proprietario dei contenuti o gestore di servizio. Senza limitare quanto precede, a meno che non venga espressamente autorizzato dal proprietario dei contenuti o gestore di servizio, non potete modificare, copiare, ripubblicare, caricare, trascrivere, trasmettere, tradurre, vendere, creare opere derivate, sfruttare o distribuire in nessun modo o mezzo, nessun contenuto o servizio visualizzato tramite questo dispositivo.

“I contenuti e i servizi forniti da terzi vengono offerti “COSÌ COME SONO”.

NGM non garantisce contenuti o servizi così forniti, esplicitamente o implicitamente, per nessuno scopo. NGM rifiuta esplicitamente qualsiasi garanzia, comprese, ma non solo, le garanzie di commerciabilità o idoneità per

| | |
|-----------|-----------|
| 33 | 34 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 34 | 35 |
|-----------|-----------|

a radiofrequenza. Il dispositivo potrebbe interferire con altri dispositivi elettronici.
Non usare il dispositivo vicino ad un pacemaker! Evitare di usare il dispositivo ad una distanza inferiore a 15 cm da un pacemaker, in quanto potrebbe interferire con il corretto funzionamento del pacemaker. Se si deve comunque usare il dispositivo, mantenere almeno una distanza di 15 cm dal pacemaker. Per minimizzare quanto più possibile l’interferenza con il pacemaker, utilizzare il dispositivo sul lato opposto del corpo rispetto al pacemaker.

Non usare il dispositivo in ospedali o vicino ad un dispositivo medico che può subire interferenza con le radiofrequenze.

Se si utilizza un qualsiasi dispositivo medico, contattare il produttore del dispositivo medico per assicurarsi del buon funzionamento dello stesso in presenza di radiofrequenze. In presenza di una protesi acustica, contattare il produttore della protesi per informazioni relative alla radiofrequenza usata. Alcune protesi acustiche potrebbero interferire con le radiofrequenze del dispositivo. Contattare il produttore per assicurarsi della sicurezza della protesi acustica in presenza di telefoni cellulari.

In ambienti a rischio: **Spegner**e il **dispositivo in ambienti potenzialmente esplosivi ed eventualmente rimuovete la batteria.**

- Rispettare sempre le norme, istruzioni e indicazioni in ambienti potenzialmente esplosivi.
- Non usare il dispositivo presso le stazioni di servizio o in prossimità di carburanti o prodotti chimici, e nelle aree a rischio di esplosione.
- Non lasciare e/o non trasportare liquidi infiammabili, gas o esplosivi nello stesso scomparto in cui si trova il dispositivo, le parti o gli accessori relativi.

Spegnere il dispositivo prima di imbarcarsi su un aereo. L’utilizzo del dispositivo su un aereo è illegale. Il dispositivo potrebbe interferire con i sistemi di navigazione elettronica dell’aereo. **I dispositivi elettronici in un veicolo a motore potrebbero non funzionare correttamente a causa delle radiofrequenze utilizzate dal vostro dispositivo.**

A bordo di una macchina: I dispositivi elettronici installati nell’auto potrebbero non funzionare correttamente a

| | |
|-----------|-----------|
| 35 | 36 |
|-----------|-----------|

uno scopo specifico. NGM non garantisce l’accuratezza, la validità, la divulgazione, la legalità o la completezza del contenuto o servizio disponibile tramite questo dispositivo. Per nessun motivo, compresa la negligenza, NGM è responsabile, in contratto o torto, per danni diretti, indiretti, fortuiti, speciali o conseguenti, compensi legali, spese o qualsiasi altro danno derivante, o in connessione con, da qualsiasi informazione contenuta, o risultante dall’uso dei contenuti o servizi dall’utente o da terzi, anche se avvisati della possibilità che si verifichino tali danni.”

I servizi forniti da terzi possono essere annullati o interrotti in qualsiasi momento e NGM non fa alcuna richiesta o non garantisce che qualsiasi contenuto o servizio resti disponibile per un qualsiasi periodo di tempo. Il contenuto ed i servizi sono trasmessi da terzi tramite reti e impianti di trasmissione dei quali NGM non ha alcun controllo. Senza limitare la generalità di questo disconoscimento, NGM declina espressamente qualsiasi responsabilità o obbligo relativamente all’interruzione o sospensione di contenuti o servizi resi disponibili tramite questo dispositivo. NGM non è responsabile e non ha nessun obbligo relativamente al servizio assistenza connesso ai contenuti e servizi. Qualsiasi domanda o richiesta per assistenza relativamente al contenuto o servizi deve essere effettuata direttamente ai rispettivi fornitori di contenuti e servizi. NGM non accetta e nega qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione di copyright o violazione dei diritti morali derivante da una copertina di album/album/brani musicali scaricati dall’Utente sul lettore musicale NGM. Gli utenti devono accertarsi di poter scaricare e successivamente modificare copertine di album secondo i termini di licenza del fornitore della copertina dell’album musicale. NGM adotta una politica di continuo sviluppo e si riserva il diritto di effettuare modifiche e miglioramenti a qualsiasi prodotto descritto nel presente documento senza preavviso. In nessuna circostanza NGM sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite di dati o di guadagni o di qualsiasi altro danno.

Avvertimento sulla privacy

Sui diritti delle persone interessate alla ripresa di immagini e/o alle registrazioni di suoni: L’apparecchiatura NGM che Lei ha acquistato potrebbe contenere dispositivi tecnologici che consentono di registrare fotografie e/o filmati, nonché di scaricare, comunicare e/o diffondere immagini, suoni e voci anche in tempo reale e di

S.A.R. (Specific Absorption Rate)
Informazioni sulla certificazione SAR (Specific Absorption Rate, tasso specifico di assorbimento)
I telefoni cellulari sono dei ricetrasmittitori radio. Sono progettati per non superare i limiti di esposizione alle onde radio raccomandati dalle linee guida internazionali. Queste linee guida sono state sviluppate da organizzazioni scientifiche internazionali indipendenti ICNIRP ed IEEE ed includono margini di sicurezza per assicurare protezione alle persone, indipendentemente dalla loro età e salute. Il dispositivo in oggetto è conforme agli standard dell’Unione Europea (UE) che limitano l’esposizione delle persone alla radiofrequenze emesse da dispositivi di telecomunicazione e radio. Questi standard impediscono la vendita di dispositivi mobili che eccedono un livello di tasso specifico di assorbimento (denominato anche SAR) pari a 2,0 watt per chilogrammo di tessuto corporeo. Durante il test, il livello SAR più elevato registrato è stato pari a:

0.596W/Kg per il corpo¹
0.353W/Kg per la testa²

Durante l’uso normale, il livello SAR effettivo potrebbe risultare molto inferiore, poiché il dispositivo è stato progettato per emettere solo l’energia a radiofrequenza necessaria che serve per trasmettere il segnale alla stazione base più vicina. Attraverso la gestione automatica della trasmissione a livelli di potenza inferiori laddove è possibile, il dispositivo riduce l’esposizione complessiva all’energia a radiofrequenza dei soggetti. La dichiarazione di conformità presente sul taglio in questione, dimostra la conformità di questo dispositivo alla direttiva R&TTE (European Radio & Terminal Telecommunications Equipment).

Avvertenze: L’OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità, o WHO – World Health Organization) conferma che le attuali informazioni scientifiche non indicano la necessità di precauzioni particolari per l’uso dei telefoni cellulari.

| | |
|-----------|-----------|
| 36 | 37 |
|-----------|-----------|

causa delle radiofrequenze emesse dal vostro dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattate il produttore di tali dispositivi.

Attenersi a tutte le avvertenze e normative di sicurezza relative all’uso dei dispositivi mobili durante la guida di un veicolo. **Quando state guidando, la guida sicura è l’attività prioritaria. Non usate mai il dispositivo durante la guida! Questa pratica è inoltre proibita dalla legge.**

Per la vostra sicurezza e quella degli altri, si prega di fare affidamento al buon senso e di tener conto dei seguenti consigli a bordo di una macchina:

- Utilizzare un dispositivo vivavoce o un auricolare a filo ma mai ad entrambe le orecchie.
- Imparare ad utilizzare le funzioni veloci del dispositivo, come chiamata rapida e la riselectone. Queste infatti aiutano a ridurre il tempo necessario per effettuare chiamate sul dispositivo.
- Posizionare il dispositivo ad una distanza raggiungibile, per poter accedere al dispositivo senza rimuovere gli occhi dalla strada. Se si riceve una chiamata in arrivo in un momento poco opportuno, può rispondere la segreteria telefonica.
- Comunicare alla persona con la quale si sta parlando che si sta guidando.
- Terminare le chiamate in presenza di traffico intenso o con condizioni atmosferiche pericolose. Pioggia, nevischio, neve, ghiaccio e traffico intenso richiedono una guida molto attenta.
- Non prendere appunti o cercare numeri di telefono. Se si annota un elenco delle cose da fare o si sfoglia la rubrica degli indirizzi, l’attenzione viene allontanata dalla responsabilità primaria della guida sicura.
- Se si deve comunicare con qualcuno, parcheggiare prima la macchina in modo sicuro ed appropriato, quindi a veicolo fermo utilizzare il dispositivo.
- Non impegnarsi in conversazioni stressanti o emotivamente impegnate che potrebbero distrarre dalla guida. Utilizzare il dispositivo per chiedere aiuto in situazioni gravi che lo richiedono.
- Digitare il numero di emergenza locale in caso di incendio, incidente o emergenze mediche.
- Utilizzare il dispositivo per aiutare gli altri in situazioni di emergenza. Se si assiste ad un incidente d’auto, ad un crimine in corso o ad un’emergenza seria in cui la salute e le vite delle persone sono in pericolo, mettersi in

| | |
|-----------|-----------|
| 37 | 38 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 38 | 39 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 39 | 40 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 40 | 41 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 41 | 42 |
|-----------|-----------|

| | |
|-----------|-----------|
| 42 | 43 |
|-----------|-----------|

registrare conversazioni telefoniche. Le immagini, i filmati, i suoni, la voce ed i nomi sono dati personali – talvolta sensibili – e possono altresì essere oggetto di copyright o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi. Inoltre, la registrazione di una conversazione telefonica senza il consenso del comunicante potrebbe costituire una violazione di legge secondo la normativa vigente nel Paese interessato.

Conseguentemente, chi utilizza l’apparecchiatura è tenuto:

- Al puntuale rispetto del Codice sulla protezione dei dati personali.
- Agli obblighi previsti in materia di sicurezza dei dati.
- Al rispetto del diritto all’immagine ed al ritratto, nonché alla normativa in tema di diritto d’autore e della proprietà intellettuale ed industriale.
- Ad assicurarsi, ove intenda registrare una conversazione telefonica, che il comunicante vi acconsenta e che la registrazione non violi la legge applicabile.

NGM non è responsabile dell’uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

| | |
|-----------|-----------|
| 43 | 44 |
|-----------|-----------|

^[1] I controlli sono stati effettuati in conformità alle direttive internazionali sui controlli

^[2] Per l'utilizzo vicino al corpo, questo modello di telefono è stato controllato ed è risultato conforme alle direttive per l'esposizione alle onde elettromagnetiche utilizzando accessori forniti o approvati da NGM e progettati per questo prodotto, oppure utilizzando accessori non contenuti nei parti metalliche e che posizionano l'unità portatile ad un minimo di 1,5 cm dal corpo.