Procedura aggiornamento firmware

Sommario

Introduzione 3
Caratteristiche versione firmware 3
Strumentazione necessaria e requisiti di base 3
Operazioni preliminari 4
Procedura aggiornamento 4
Appendice 11
Risoluzione dei problemi 11

Introduzione

Questo documento contiene le istruzioni per l'aggiornamento del firmware del modello Voyager di NGM.

Nei paragrafi successivi verranno descritti nel dettaglio tutti i passi per effettuare tale aggiornamento tramite apposito SW tool.

Si consiglia di leggere interamente questo documento prima di effettuare le operazioni descritte in seguito, in maniera tale da avere un'idea di massima di quali siano i passi da seguire, le operazioni da effettuare ed i risultati da ottenere.

Tutti i dati utente verranno eliminati (vedi appendice). Si consiglia di fare un backup di tutti i dati importanti presenti sulla memoria del telefono.

Caratteristiche versione firmware

La versione del firmware che andate ad installare (v058) risolve i problemi di ricezione e visualizzazione SMS provenienti da alcuni mittenti testuali e in particolari condizioni di configurazione delle funzioni speciali NGM. Perfezionati alcuni aspetti dell'interfaccia utente e risolto il problema di malfunzionamento del tasto di risposta e di sblocco tastiera.

Strumentazione necessaria e requisiti di base

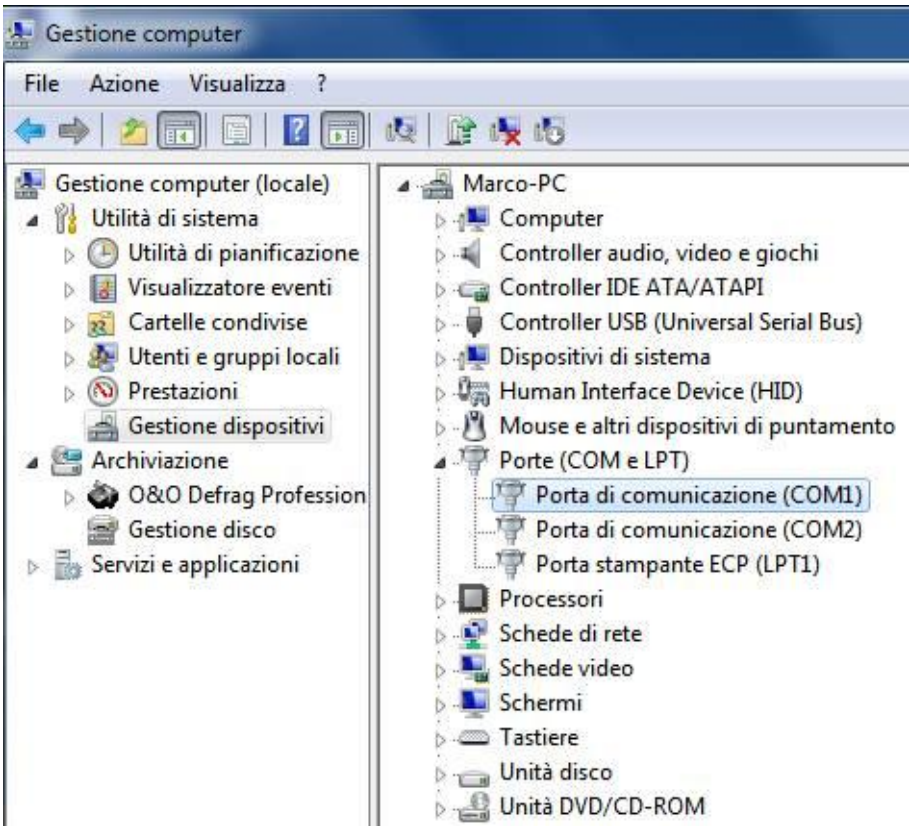
Per essere in grado di effettuare questo aggiornamento SW è necessario disporre dei seguenti strumenti:

- Telefono cellulare NGM – Voyager
- Cavo USB/Micro USB in dotazione
- PC (con sistema operativo Windows XP o successivo)
- File di aggiornamento "firmware_VOYAGER_IT_v058.exe"

Al fine di evitare problemi di aggiornamento del firmware è opportuno verificare se il proprio PC dispone di porte COM attive. Per fare ciò effettuare un click col tasto destro del mouse su "Computer" (o "Risorse del computer" a seconda del sistema operativo). Scegliere la voce "Gestione" e quindi "Gestione dispositivi".

Verificare la presenza di almeno una porta di comunicazione (COM1, COM2, COM3, …).

Se tale opzione non è visualizzata sul proprio PC, si consiglia di cambiare terminale, cercandone uno che preveda la presenza di almeno una porta seriale.



Operazioni preliminari

Per salvaguardare la ***licenza*** del sistema di navigazione, è necessario effettuarne un backup semplicemente avviando il sistema di navigazione (Menu Sport -> GPS -> Avvio del sistema di navigazione). Avviato il sistema, è possibile uscire per concludere l'operazione.

Si consiglia inoltre di salvare tutti i dati personali presenti sul telefono quali sms e contatti della rubrica, oltre a qualunque altro dato salvato sulla memoria del telefono, in quanto, con l'aggiornamento, ***la memoria del telefono verrà completamente formattata***. Ad esempio, per i contatti della rubrica è possibile utilizzare il Phonesuite oppure utilizzare le avanzate funzionalità di importazione ed esportazione del dispositivo NGM Voyager (Rubrica -> Opzioni -> Selezione multipla -> Opzioni -> Seleziona tutto -> Opzioni -> Esporta selezionati. Da qui selezionare la cartella dove si vuole salvare suoi contatti per ottenere una lista di file contenenti le informazioni dei contatti (.vcf singoli)

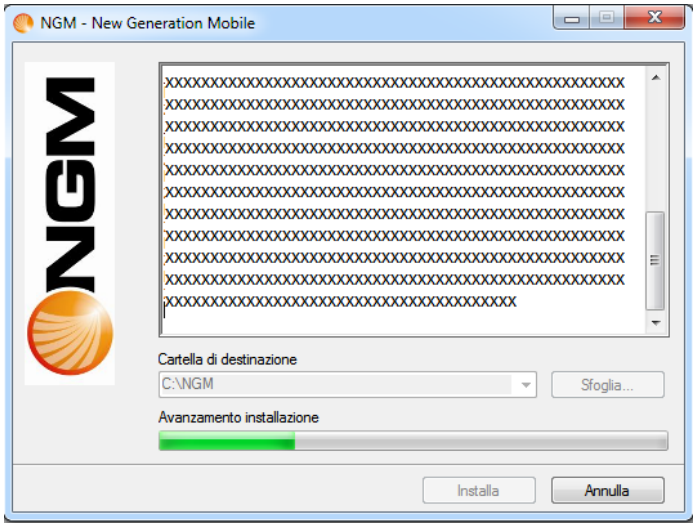
Procedura aggiornamento

Dopo aver scaricato il file "firmware_VOYAGER_IT_v058.exe" eseguire le seguenti operazioni passo passo.

Si consiglia di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul vostro PC onde evitare possibili conflitti. Si raccomanda inoltre di non interrompere la procedura di aggiornamento SW una volta avviata, onde evitare possibili danneggiamenti del terminale.

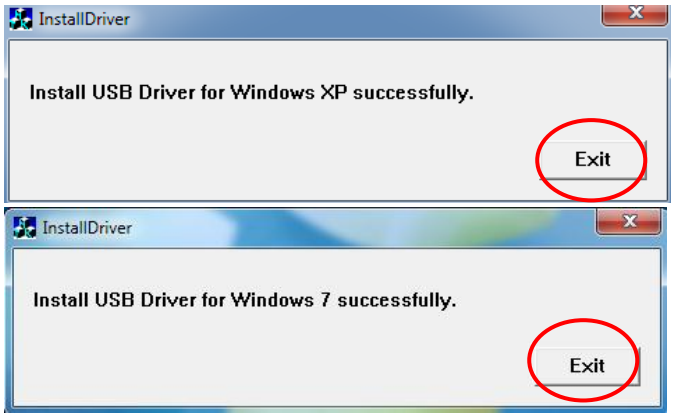
1) Effettuare doppio click sul file "firmware_VOYAGER_IT_v058.exe".

2) Si avvierà automaticamente la copia dei files necessari all'installazione sul proprio PC nella cartella "C:\NGM".

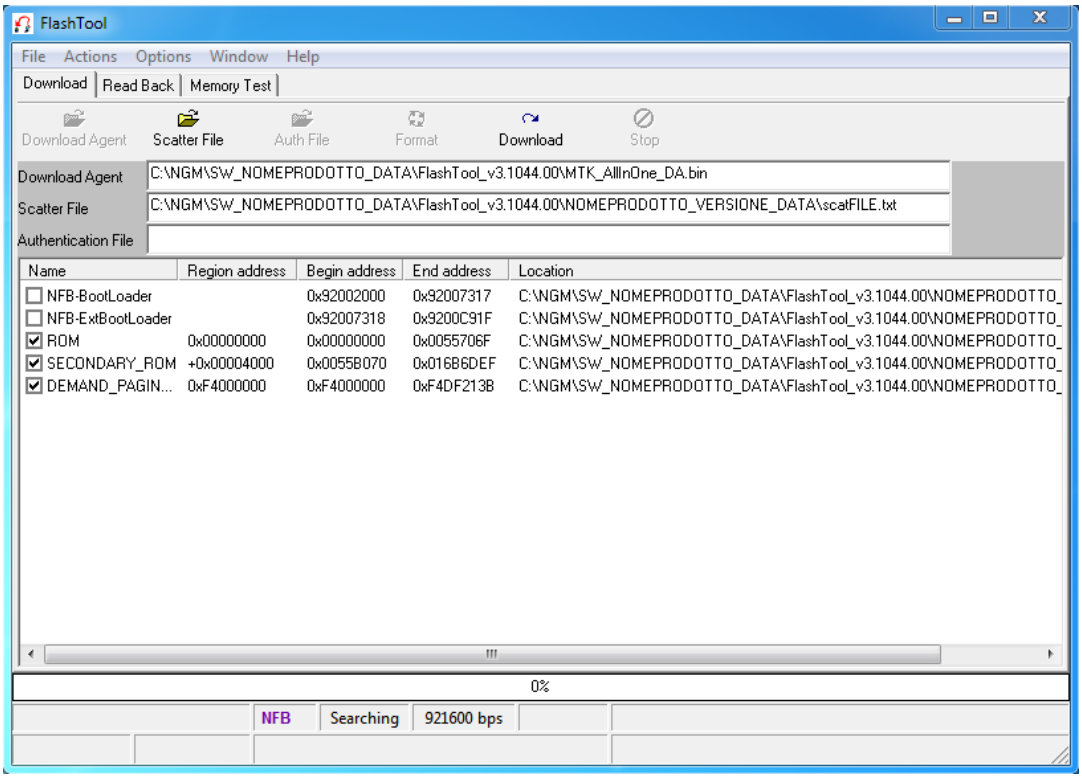


3) Una volta estratti i files, sempre in automatico verranno installati i drivers USB in base al sistema operativo presente sul PC.
Se richiesto consentire l'installazione cliccando su "Sì" del seguente popup.

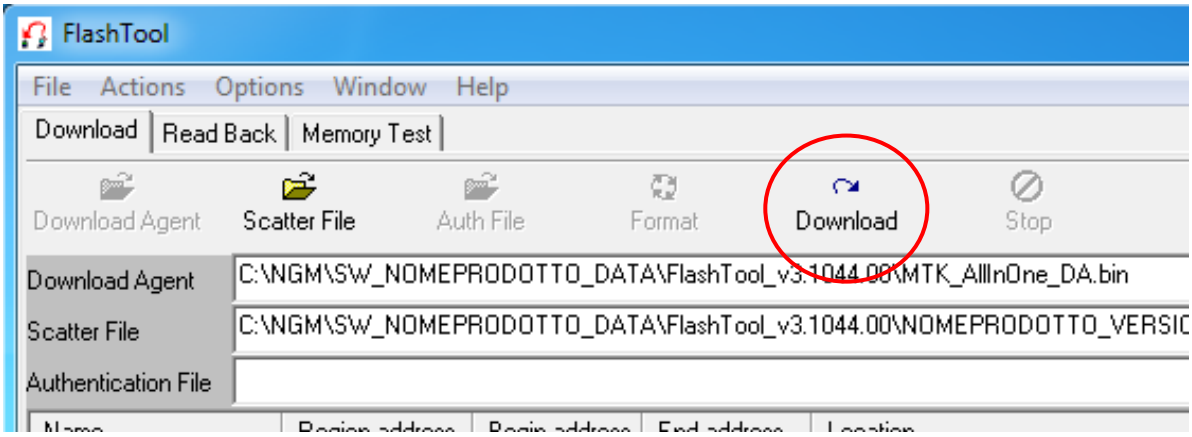
4) Quando i drivers saranno installati, verrà richiesto di cliccare su "Exit".



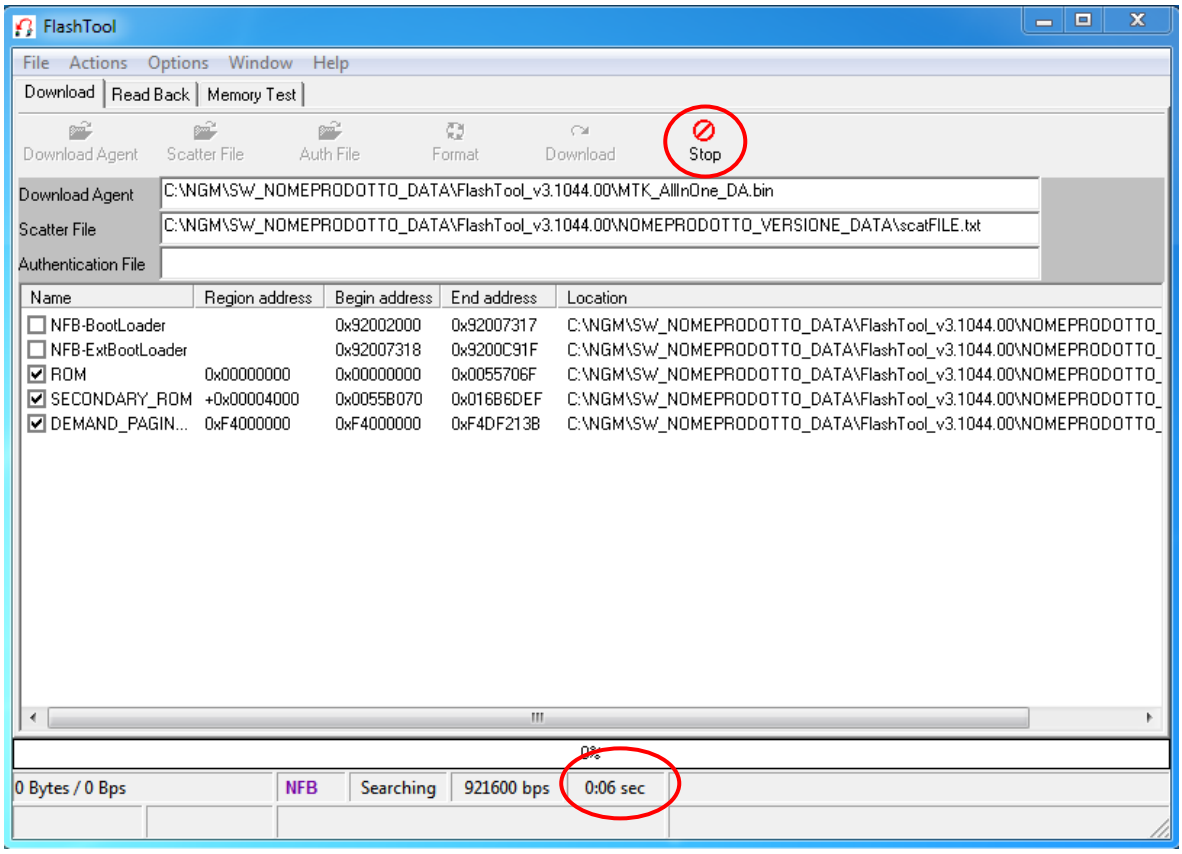
5) Successivamente verrà avviato, ancora in maniera automatica, il tool di aggiornamento SW "Flash_Tool" già preconfigurato per l'aggiornamento del firmware.



6) A questo punto spegnere il telefono.
7) Connettere il cavo USB al PC (**Attenzione**: solo al PC e non al Telefono).
8) Quindi selezionare il tasto “Download” dall’interfaccia del “Flash Tool”.



Partirà a questo punto il timer evidenziato nella figura seguente e l’attivazione del tasto “Stop” indicherà che il tool è pronto per iniziare l’aggiornamento SW.

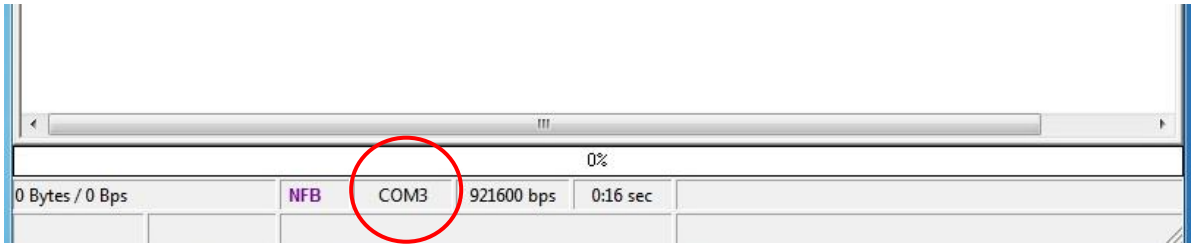


9) Tenere premuto il tasto funzione destro e connettere il cavo micro-USB al telefono.

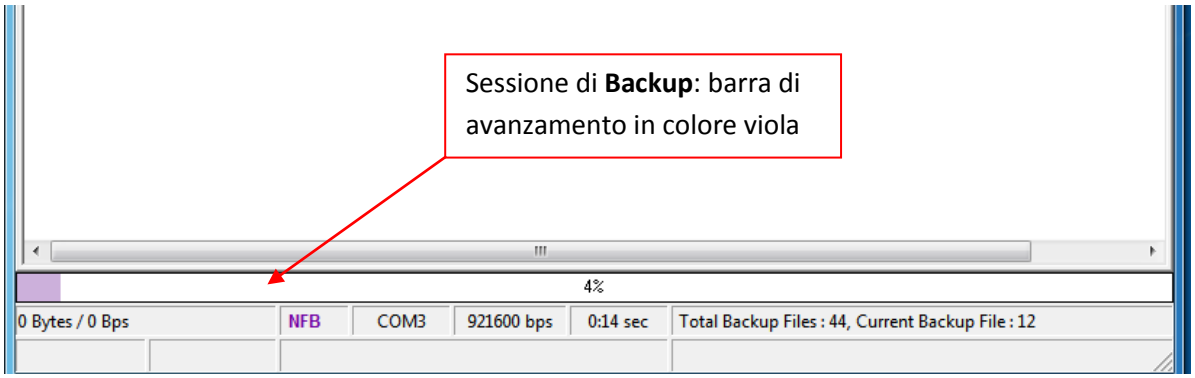
La pressione del tasto è necessaria all'inizio di ogni operazione che il Flashtool effettuerà da questo momento in avanti, pertanto è fortemente consigliato di mantenere premuto il tasto per tutta la durata dell'aggiornamento SW (circa 3 minuti).

Nel caso in cui non sia stata possibile tale azione, provare almeno a tenerlo premuto ogni volta che la barra di avanzamento giunge al 100% e riparte da 0.

10) A questo punto verrà individuata la porta di connessione del telefono al PC e verrà indicata come in figura.

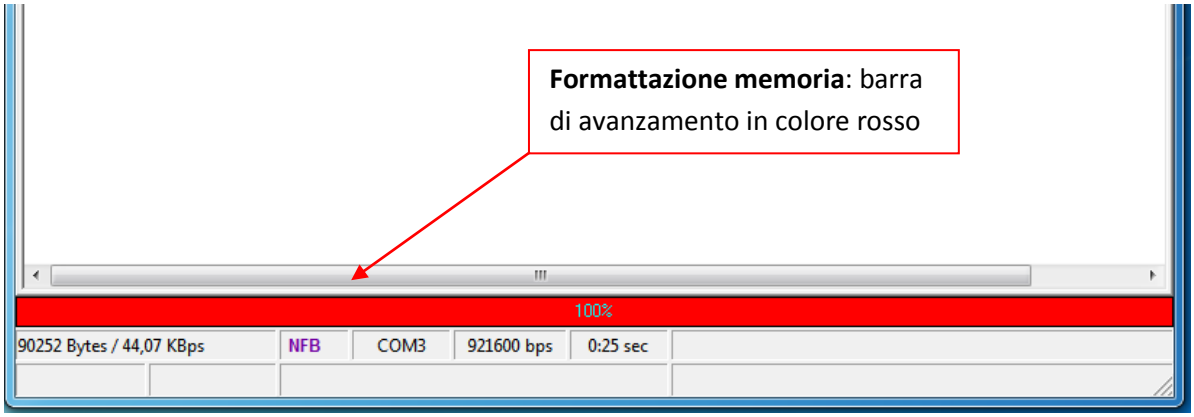


11) Qualche instante dopo inizierà la sessione di “Backup” (solo i parametri del telefono verranno salvati e non i dati utente), indicata dalla barra di avanzamento di colore viola.



Durante questa fase il telefono avrà il display acceso sull’immagine iniziale dell’accensione.

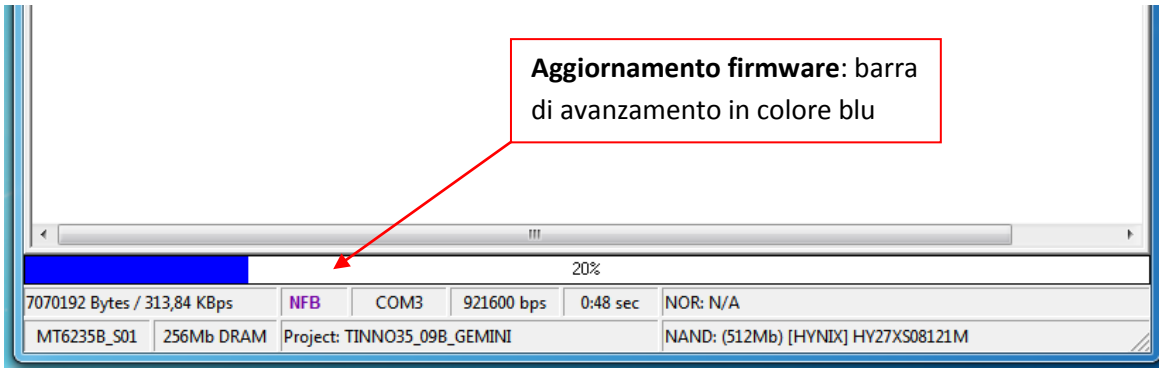
12) Successivamente inizierà la formattazione (colore rosso) ed il display si spegnerà.



ATTENZIONE!

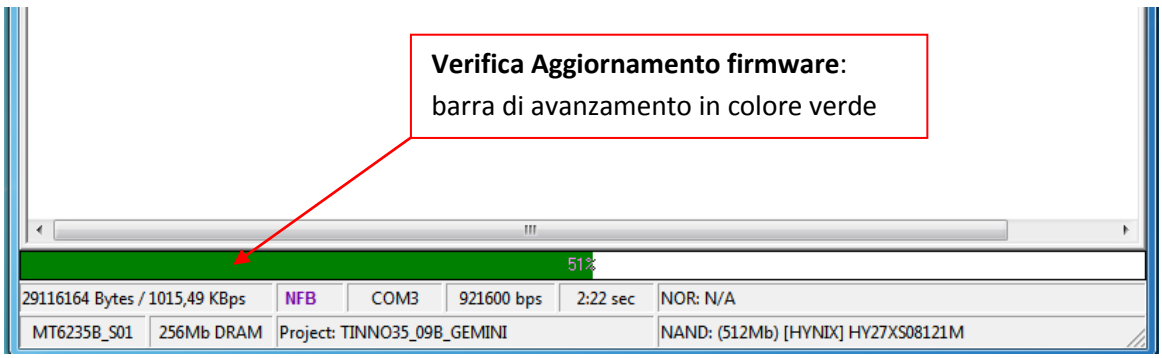
- **Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.**
- **Prestare anche attenzione a mantenere premuto il tasto funzione destro sul telefono almeno ad ogni inizio di sessione. Vista la durata complessiva dell'intero processo di aggiornamento inferiore ai 3 minuti, si consiglia di tenere tale tasto premuto per tutta la durata dell'aggiornamento.**

13) Quindi l'aggiornamento del firmware vero e proprio (colore blu) sempre a display spento.

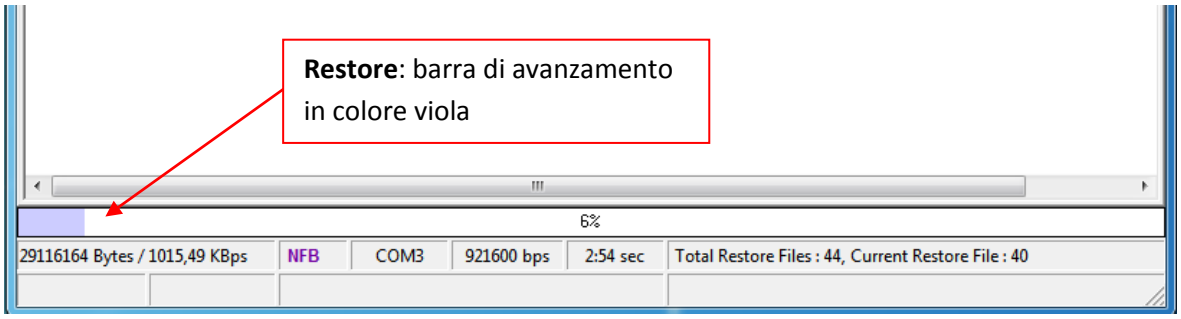


Questa e la fase più lunga dell'intero procedimento di aggiornamento del SW.

14) Terminata la fase di aggiornamento del firmware inizierà automaticamente quella di verifica dell'installazione (barra di avanzamento di colore verde).

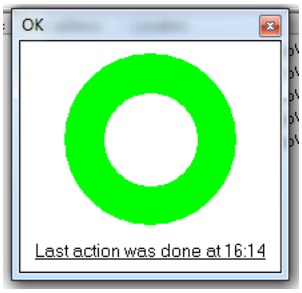


15) Successivamente inizierà la fase finale: il ripristino dei dati archiviati all'inizio. Durante il "Restore", il display del telefono si accenderà di nuovo e la barra di avanzamento sarà nuovamente di colore viola.



Ricordarsi di tenere sempre premuto il tasto centrale ad ogni inizio di sessione.

16) Il termine del processo di aggiornamento è indicato dal cerchio verde riportato nella figura seguente:



17) A questo punto è possibile disconnettere il cavo e chiudere il tool di aggiornamento. Si consiglia di togliere la batteria, attendere qualche secondo e dopo reinserirla prima di avviare il telefono.

Nel caso in cui l'aggiornamento non sia partito oppure non sia andato a buon fine, ripetere la procedura dal passo 7) in poi.

Appendice

Risoluzione dei problemi

a) Se il download non si avvia: Verificare che l'indicazione della porta COM (descritta al punto 10) sia comparsa sul FlashTool. In caso contrario:
   a. Provare a reinstallare i drivers
   b. Provare a cambiare fisicamente porta USB sul PC
   c. Verificare che il telefono venga riconosciuto dal PC indipendentemente dalla FlashTool (gestione periferiche)

b) Se il download si interrompe al termine di una delle sessioni della procedura di aggiornamento: verificare che il tasto funzione destro sia stato premuto correttamente.
   a. In caso contrario si consiglia di ripetere la procedura di aggiornamento dall'inizio, evitando comunque il più possibile di interrompere le varie sessioni, onde evitare il danneggiamento del terminale.

Importante:

- **Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.**
- **Prestare anche attenzione a mantenere premuto il tasto funzione destro sul telefono almeno ad ogni inizio di sessione. Vista la durata complessiva dell'intero processo di aggiornamento inferiore ai 3 minuti, si consiglia di tenere tale tasto premuto per tutta la durata dell'aggiornamento.**
- **Tutti i dati utente salvati sul telefono (come messaggi, contatti, immagini, ecc..) verranno eliminati a causa dell'aggiornamento. Salvare i dati che si desidera mantenere prima di effettuare l'aggiornamento SW.**