Procedura aggiornamento firmware



Sommario

Introduzione	. 3
Caratteristiche versione firmware	. 3
Strumentazione necessaria e requisiti di base	. 3
Procedura aggiornamento	. 4
Appendice	11
Risoluzione dei problemi	11

Introduzione

Questo documento contiene le istruzioni per l'aggiornamento del firmware del modello Argo di NGM.

Nei paragrafi successivi verranno descritti nel dettaglio tutti i passi per effettuare tale aggiornamento tramite apposito SW tool.

Si consiglia di leggere interamente questo documento prima di effettuare le operazioni descritte in seguito, in maniera tale da avere un'idea di massima di quali siano i passi da seguire, le operazioni da effettuare ed i risultati da ottenere.

Tutti i dati utente verranno eliminati (vedi appendice).

Caratteristiche versione firmware

La versione del firmware che andate ad installare (v34), risolve i problemi di compatibilità con le schede SIM Noverca.

Strumentazione necessaria e requisiti di base

Per essere in grado di effettuare questo aggiornamento SW è necessario disporre dei seguenti strumenti:

- Telefono cellulare NGM Argo
- Cavo USB/Mini USB in dotazione
- PC (con sistema operativo Windows XP o successivo)
- File di aggiornamento "firmware_ARGO_IT_V034"

Al fine di evitare problemi di aggiornamento del firmware è opportuno verificare se il proprio PC dispone di porte COM attive. Per fare ciò effettuare un click col tasto destro del mouse su "Computer" (o "Risorse del computer" a seconda del sistema operativo). Scegliere la voce "Gestione" e quindi "Gestione dispositivi".

Verificare la presenza di almeno una porta di comunicazione (COM1, COM2, COM3, ...).

Se tale opzione non è visualizzata sul proprio PC, si consiglia di cambiare terminale, cercandone uno che preveda la presenza di almeno una porta seriale.



Procedura aggiornamento

Dopo aver scaricato il file "firmware _Argo_IT_v034" eseguire le seguenti operazioni passo passo.

Si consiglia di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul vostro PC onde evitare possibili conflitti. Si raccomanda inoltre di non interrompere la procedura di aggiornamento SW una volta avviata, onde evitare possibili danneggiamenti del terminale.

- 1) Effettuare doppio click sul file "firmware _Argo_IT_v034".
- Si avvierà automaticamente la copia dei files necessari all'installazione sul proprio PC nella cartella "C:\NGM".

🜔 NGM - New G	eneration Mobile	X
NON		
	Cartella di destinazione C:\NGM Sfor	glia
	Avanzamento installazione	
	Installa	nulla

3) Una volta estratti i files, sempre in automatico verranno installati i drivers USB in base al sistema operativo presente sul PC.

Se richiesto consentire l'installazione cliccando su "Sì" del seguente popup.

J	sconosciuto di ap	portare modifiche al computer?
	Nome programma: Autore: Origine file:	InstallDriver.exe Sconosciuto Unità disco rigido nel computer
) c	Pettagli	Si No

4) Quando i drivers saranno installati, verrà richiesto di cliccare su "Exit".

InstallDriver	
Install USB Driver for Windows XP successfully.	
	Exit
InstallDriver	X
Install USB Driver for Windows 7 successfully.	\frown
	Exit

5) Successivamente verrà avviato, ancora in maniera automatica, il tool di aggiornamento SW "Flash_Tool" già preconfigurato per l'aggiornamento del firmware.

🔒 FlashTool											x
File Actions C	Option	s Window H	lelp								
Download Read Back Memory Test											
Download Agent	C Scat	🗃 👔 ter File Aut	h File Fi	😨 ormat D	ownload	Ø Stop					
Download Agent	C:\N	GM\SW_NOMEPF	RODOTTO_DAT/	A\FlashTool_v3.1	1044.00\MTK_4	AllInOne_DA.bin					
Scatter File	C:\N	GM\SW_NOMEPF	RODOTTO_DAT/	A\FlashTool_v3.1	1044.00\NOME	PRODOTTO_VER	RSIONE_DATA\s	scatFILE.txt			
Authentication File	Ē								-		
Name		Region address	Begin address	End address	Location				-		_
 NFB-BootLoade NFB-ExtBootLoade NFB-ExtBootLoade ROM SECONDARY_ DEMAND_PAG 	er •ader ROM \$IN	0x00000000 +0x00004000 0xF4000000	0x32002000 0x32007318 0x0000000 0x00558070 0xF4000000	0x92007317 0x9200C91F 0x0055706F 0x01686DEF 0xF4DF2138	C:\NGM\SW_ C:\NGM\SW_ C:\NGM\SW_ C:\NGM\SW_ C:\NGM\SW_	NOMEPRODOTT NOMEPRODOTT NOMEPRODOTT NOMEPRODOTT NOMEPRODOTT	O_DATA\FlashT O_DATA\FlashT O_DATA\FlashT O_DATA\FlashT O_DATA\FlashT O_DATA\FlashT	"col_v3.1044.00 "col_v3.1044.00 "col_v3.1044.00 "col_v3.1044.00 "col_v3.1044.00	NOME NOME NOME NOME	PROD(PROD(PROD(PROD(PROD()TTO_)TTO_)TTO_)TTO_)TTO_)TTO_
•											•
					0%						
		NFB	Searching	921600 bps							

- 6) A questo punto spegnere il telefono.
- 7) Connettere il cavo USB al PC (Attenzione: solo al PC e non al Telefono).
- 8) Quindi selezionare il tasto "Download" dall'interfaccia del "Flash Tool".

🔒 FlashTool									
File Actions Options Window Help									
Download Read I	Back Memory 1	[est]		\frown					
	Ê	1	Q	\sim	0				
Download Agent	Scatter File	Auth File	Format	Download	Stop				
Download Agent	C:\NGM\SW_N	IOMEPRODOTTO)_DATA\FlashTo	ool_v3.1044.08(MTK_	AllInOne_DA.bin				
Scatter File	C:\NGM\SW_N	IOMEPRODOTTO)_DATA\FlashTo	ool_v3.1044.00\NOME	EPRODOTTO_VERSIO				
Authentication File									
Mama	Pagion av	Idrosa Dogin ag	Idroso End add	trans Looption					

Partirà a questo punto il timer evidenziato nella figura seguente e l'attivazione del tasto "Stop" indicherà che il tool è pronto per iniziare l'aggiornamento SW.

🔒 FlashTool			– – ×					
File Actions Options Window H	lelp							
Download Read Back Memory Test								
	÷							
Download Agent Scatter File Aut	h File Format D	Download Stop						
Download Agent C:\NGM\SW_NOMEP	RODOTTO_DATA\FlashTool_v3	.1044.00\MTK_AllInOne_DA.bin						
Scatter File C:\NGM\SW_NOMEP	RODOTTO_DATA\FlashTool_v3	.1044.00\NOMEPRODOTTO_VERSIONE_DATA\scatFILE.txt						
Authentication File								
Name Region address	Begin address End address	Location						
NFB-BootLoader NFB-ExtBootLoader ROM 0x0000000 SECONDARY_ROM +0x00004000 DEMAND_PAGIN 0xF4000000	0x92002000 0x92007317 0x92007318 0x9200C91F 0x00000000 0x0055706F 0x00558070 0x01686DEF 0xF4000000 0xF4DF2138	C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00' C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00' C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00' C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00' C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00'	NOMEPRODOTTO NOMEPRODOTTO NOMEPRODOTTO NOMEPRODOTTO NOMEPRODOTTO					
•	۰							
		<i>2</i> **						
0 Bytes / 0 Bps NFB	Searching 921600 bps	0:06 sec						

9) Tenere premuto il tasto "Q" e connettere il cavo mini-USB al telefono.



La pressione del tasto è necessaria all'inizio di ogni operazione che il Flashtool effettuerà da questo momento in avanti, pertanto è fortemente consigliato di mantenere premuto il tasto per tutta la durata dell'aggiornamento SW (circa 3 minuti).

Nel caso in cui non sia stata possibile tale azione, provare almeno a tenerlo premuto ogni volta che la barra di avanzamento giunge al 100% e riparte da 0.

10) A questo punto verrà individuata la porta di connessione del telefono al PC e verrà indicata come in figura.



11) Qualche instante dopo inizierà la sessione di "Backup", indicata dalla barra di avanzamento di colore viola.



Durante questa fase il telefono avrà il display acceso sull'immagine iniziale dell'accensione.



12) Successivamente inizierà la formattazione (colore rosso) ed il display si spegnerà.

	Formattazione memoria : barra di avanzamento in colore rosso							
<		F						
100%								
90252 Bytes / 44,07 KBps	NFB COM3 921600 bps 0:25 sec							

ATTENZIONE!

- Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.
- Prestare anche attenzione a mantenere premuto il tasto "Q" sul telefono almeno ad ogni inizio di sessione. Vista la durata complessiva dell'intero processo di aggiornamento inferiore ai 3 minuti, si consiglia di tenere tale tasto premuto per tutta la durata dell'aggiornamento.

13) Quindi l'aggiornamento del firmware vero e proprio (colore blu) sempre a display spento.

Aggiornamento firmware : barra di avanzamento in colore blu										
•	< +									
	20%									
7070192 Bytes / 3	7070192 Bytes / 313,84 KBps NFB COM3 921600 bps 0:48 sec NOR: N/A									
MT6235B_S01	MT6235B_S01 256Mb DRAM Project: TINNO35_09B_GEMINI NAND: (512Mb) [HYNIX] HY27XS08121M					1М //				

Questa e la fase più lunga dell'intero procedimento di aggiornamento del SW.

14) Terminata la fase di aggiornamento del firmware inizierà automaticamente quella di verifica dell'installazione (barra di avanzamento di colore verde).



15) Successivamente inizierà la fase finale: il ripristino dei dati archiviati all'inizio. Durante il "Restore", il display del telefono si accenderà di nuovo e la barra di avanzamento sarà nuovamente di colore viola.



Ricordarsi di tenere sempre premuto il tasto "Q" ad ogni inizio di sessione.



16) Il termine del processo di aggiornamento è indicato dal cerchio verde riportato nella figura

seguente:

🔒 FlashTool							
<u>File Actions Options Wind</u>	low <u>H</u> elp						
Download Read Back Memory	Test						
Download Agent Scatter File	Auth File F	😨 😋 ormat Downloa	d Stop				
Download Agent	e_DA.bin						
Scatter File	Aggiornamento SW x SITC	WEB\Argo_20110408	SW_ARGO_20110	408\ARG0_32_15_20110318\scat_09A.txt {			
Authentication File							
Name Region a	ddress Begin address	OK	×				
 NFB-BootLoader NFB-ExtBootLoader ROM 0x00000i ✓ SECONDARY_ROM +0x00000 ✓ DEMAND_PAGIN 0xF2000i 	0x40002000 0x40007228 000 0x0000000 4000 0x0202A1F0 000 0xF2000000	Last action was	done at 16:14)(SW_4Argo_20110408\SW_ARGD_20110408)(SW_4Argo_20110408\SW_ARGO_20110408)(SW_4Argo_20110408\SW_ARGO_20110408)(SW_4Argo_20110408\SW_ARGO_20110408)(SW_4Argo_20110408\SW_ARGO_20110408			
29116164 Bytes / 1015 49 KBps	NEB COM3	921600 bps 2:4	7 sec				
		521000 bps 2.					

17) A questo punto è possibile disconnettere il cavo e chiudere il tool di aggiornamento. Si consiglia di togliere la batteria, attendere qualche secondo e dopo reinserirla prima di avviare il telefono.

Nel caso in cui l'aggiornamento non sia partito oppure non sia andato a buon fine, ripetere la procedura dal passo 7 in poi.

Appendice

Risoluzione dei problemi

- a) Se il download non si avvia: Verificare che l'indicazione della porta COM (descritta al punto 10) sia comparsa sul FlashTool. In caso contrario:
 - a. Provare a reinstallare i drivers
 - b. Provare a cambiare fisicamente porta USB sul PC
 - c. Verificare che il telefono venga riconosciuto dal PC indipendentemente dalla FlashTool (gestione periferiche)
- b) Se il download si interrompe al termine di una delle sessioni della procedura di aggiornamento: verificare che il tasto "Q" sia stato premuto correttamente.
 - a. In caso contrario si consiglia di ripetere la procedura di aggiornamento dall'inizio, evitando comunque il più possibile di interrompere le varie sessioni, onde evitare il danneggiamento del terminale.

Importante:

- Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.
- Prestare anche attenzione a mantenere premuto il tasto "Q" sul telefono almeno ad ogni inizio di sessione. Vista la durata complessiva dell'intero processo di aggiornamento inferiore ai 3 minuti, si consiglia di tenere tale tasto premuto per tutta la durata dell'aggiornamento.
- Tutti i dati utente salvati sul telefono (come messaggi, contatti, immagini, ecc..) verranno eliminati a causa dell'aggiornamento. Salvare i dati che si desidera mantenere prima di effettuare l'aggiornamento SW.