



NEW GENERATION MOBILE

CERTIFICATO DI GARANZIA

Gentile Cliente,

La ringraziamo per il suo acquisto e le ricordiamo che questo prodotto risponde alle normative vigenti di costruzione e sicurezza.

Se si dovessero riscontrare difetti o anomalie del prodotto, la società NGM Italia s.r.l. offre una garanzia convenzionale soggetta alle condizioni ed avvertenze di seguito riportate. Si precisa che la presente garanzia convenzionale lascia impregiudicati i diritti del consumatore di cui al D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005.

Per attivare la garanzia offerta dalla NGM Italia s.r.l. è necessario compilare l'apposito modulo nell'area assistenza del sito www.ngmassistenza.it per prenotare il ritiro del prodotto ed il successivo invio al laboratorio autorizzato per la riparazione delle parti guaste o difettose.

Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita dei singoli componenti o dell'intero bene riconosciuti difettosi nella fabbricazione. Qualora il guasto riscontrato non rientri nel difetto di produzione, la NGM Italia invierà all'utente un preventivo di riparazione che dovrà essere accettato entro 15gg dal suo ricevimento, altrimenti il centro assistenza procederà alla restituzione del prodotto, con addebito delle spese di spedizione.

Le spese di trasporto sono a completo carico della NGM Italia salvo che il guasto non rientri tra i difetti di produzione e che quindi non sia coperto da garanzia, in tal caso verranno addebitate le spese di trasporto di ritiro e riconsegna più eventuale diritto di chiamata.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto del Prodotto.

Il Prodotto è composto da più componenti, i quali sono coperti da un diverso periodo di garanzia (di seguito "Periodo di Garanzia"). In particolare la garanzia è valida per un periodo di:

- a) ventiquattro (24) mesi per il telefono cellulare e dodici (12) mesi per i relativi accessori inclusi nella confezione di vendita del telefono cellulare o venduti a parte, con esclusione delle parti consumabili e degli accessori elencati nei sottoparagrafi (b) e (c);
- b) sei (6) mesi per le seguenti parti consumabili ed accessori: batterie, caricatori, poggia-telefonini, auricolari, cavi e cover per telefoni cellulari;
- c) novanta (90) giorni per i supporti contenenti software, per esempio CD-rom, schede di memoria.

Nei limiti di quanto consentito dalla normativa nazionale applicabile, il Periodo di Garanzia non verrà rinnovato o prolungato, a seguito di successiva rivendita, riparazione o sostituzione del Prodotto. Tuttavia, le parti del Prodotto riparate o il Prodotto sostituito saranno garantite per il restante Periodo di Garanzia o comunque per un periodo di sessanta (60) giorni a partire dalla data della riparazione o sostituzione.



NEW GENERATION MOBILE

CERTIFICATO DI GARANZIA

Qualsiasi richiesta di intervento in garanzia è inoltre soggetto alla consegna:

- a) del Prodotto
- b) dell'originale della prova di acquisto che indichi chiaramente il nome e l'indirizzo del rivenditore, la data e il luogo di acquisto
- c) del certificato di garanzia debitamente compilato e riportante la firma ed il timbro del rivenditore.

La Garanzia non copre:

- a) i manuali d'uso o software di terzi, le configurazioni, i dati o i collegamenti scaricati sul Prodotto dal cliente.
- b) il deterioramento del Prodotto dovuto da usura (ivi inclusi, senza limitazione alcuna, usura delle lenti della fotocamera, usura della batteria o del display);
- c) i difetti causati da uso improprio del prodotto (ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i difetti causati da oggetti affilati, deformazioni, pressioni, cadute, urti ecc.);
- d) i difetti causati da uso inadeguato del Prodotto o in contrasto con le istruzioni fornite dal Produttore (ad esempio quelle indicate nel manuale d'uso)
- e) i difetti causati dall'uso o collegamento del Prodotto con accessori, software e/o servizi non forniti dal Produttore o da un uso del Prodotto diverso da quello per cui è realizzato.
- f) i difetti causati da virus e/o da un accesso non autorizzato a servizi, sistemi computerizzati o reti. Questo accesso non autorizzato può avvenire tramite hacking, decodificazione di password o attraverso svariate altre modalità.
- g) i difetti causati dalla rottura o dalla visibile manomissione dei sigilli di chiusura della batteria o delle celle o dal fatto che la batteria è stata utilizzata in modo improprio o in apparecchiature diverse da quelle per cui ne era previsto l'uso.
- h) in caso di apertura, modifica o riparazione del Prodotto da parte di soggetti diversi dai centri autorizzati o nel caso in cui il numero di serie del Prodotto, il codice data accessorio o il numero IMEI risultano essere stati cancellati, alterati o risultano illeggibili.