Procedura aggiornamento firmware



# Sommario

Introduzione	3
Caratteristiche versione firmware	3
Strumentazione necessaria e requisiti di base	3
Procedura aggiornamento	3
Appendice	6
Connessione al PC	6

#### Introduzione

Questo documento contiene le istruzioni per l'aggiornamento del firmware del modello We Move Wilco di NGM.

Nei paragrafi successivi verranno descritti nel dettaglio tutti i passi per effettuare tale aggiornamento direttamente tramite il terminale.

Si consiglia di leggere interamente questo documento prima di effettuare le operazioni descritte in seguito, in maniera tale da avere un'idea di massima di quali siano i passi da seguire, le operazioni da effettuare ed i risultati da ottenere.

# Caratteristiche versione firmware

La versione del firmware che andate ad installare (V8176), ), aggiorna il sistema operativo dalla versione Ice cream sadwich 4.0.4 alla versione JellyBean 4.1.1.<sup>1 <sup>2</sup></sup>includendo il fix del bug presente sul modulo GPS nella versione JellyBean precedente.

#### Strumentazione necessaria e requisiti di base

Per essere in grado di effettuare questo aggiornamento SW è necessario disporre dei seguenti strumenti:

- Telefono cellulare NGM We Move Wilco
- Scheda di memoria SD
- PC o sistema UNIX (da utilizzare per il trasferimento file)
- File di aggiornamento "Update\_JellyBean\_firmware\_Wilco\_IT\_V8176.zip"

### Procedura aggiornamento

Dopo aver scaricato il file "Update\_JellyBean\_firmware\_Wilco\_IT\_V8176.zip" dal sito web, seguire le operazioni riportate di seguito:

<sup>2</sup> L'installazione del presente aggiornamento NON è reversibile.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> NGM Wemove Legend2 è stato progettato ed ottimizzato per la versione 4.0 (Ice Cream Sandwich) di Android con cui viene ufficialmente fornito. L'installazione del nuovo sistema operativo Jelly Bean potrebbe, in alcune circostanze, rallentare l'esecuzione delle applicazioni e diminuire la durata della batteria a causa di una maggiore richiesta di risorse hardware da parte dei servizi in esecuzione e del sistema operativo stesso.

Per rispetto verso i propri clienti e per l'impegno da sempre rivolto alla loro soddisfazione e supporto, NGM ha ritenuto comunque necessario rilasciare questo firmware nonostante le prestazioni finali non rispettino gli standard qualitativi prefissati dall'azienda.

Una volta effettuata tale procedura, non è più possibile ripristinare la versione Android originale del telefono. Eventuali interventi di ripristino, richiesti in assistenza, non rientreranno pertanto nei termini della garanzia.

- 1) Connettere il terminale al PC tramite il cavo USB (Vedi Appendice o Manuale utente) oppure inserire la memoria SD all'interno del PC direttamente (se il PC lo consente) in modo da poterla navigare come unità di memoria di massa.
- 2) Scaricare il file di aggiornamento "Update\_JellyBean\_firmware\_Wilco\_IT\_V8176.zip" e copiarlo nella cartella principale della scheda di memoria.
- 3) Disconnettere il telefono dal PC e spegnerlo oppure togliere la memoria SD dal PC (se al passo 2 è stata scelta questa soluzione) e reinserirla nel telefono.
- 4) Avviare il telefono tenendo premuti contemporaneamente i tasti "Volume +" e "Accensione".



5) Una volta avviata la modalità di ripristino, selezionare la voce "*Apply update from sdcard*" spostandosi con i tasti volume e confermare con il tasto Accensione.



- 6) Selezionare nuovamente con il tasto accensione la voce "Update\_JellyBean\_firmware\_Wilco\_IT\_V8176.zip"
- 7) Inizierà in questo modo l'aggiornamento SW, al termine del quale sarà mostrata nuovamente la schermata iniziale di ripristino. Selezionare *"wipe data/factory reset"* spostandosi con i tasti volume e confermare con il tasto accensione.
- 8) Selezionare l'opzione *"Yes delete all user data"* e confermare.

#### <u>N.B:</u>

<u>Tale operazione elimina ogni dato e impostazione attualmente presente sul dispositivo</u>, ed assicura il corretto funzionamento dopo l'aggiornamento.

9) Selezionare la voce "Reboot system now" che comparirà al termine del processo di ripristino.

Il primo avvio dopo l'aggiornamento richiederà più tempo del normale, si prega di attendere il completamento della prima installazione.

# Appendice

#### **Connessione al PC**

Come riportato nel manuale utente, per connettere il terminale al PC tramite cavo USB, effettuare le seguenti operazioni:

- 1) Collegare il telefono al computer tramite cavo USB. Il telefono visualizzerà "USB collegata" e sulla barra di stato apparirà l'icona 🗳.
- 2) Toccare la barra di stato e trascinarla giù sullo schermo. Toccare "USB collegata" e selezionare "Memoria di massa" se si vuole copiare i files tra PC e scheda di memoria sul telefono.





3) Una volta finito il trasferimento del file di aggiornamento sulla scheda di memoria, disattivare correttamente l'archivio removibile da windows cliccando sull'icona a e selezionando il dispositivo connesso. Uscire dalla modalità USB cliccando sul flag della "Memoria di massa".



Suggerimento: finché l'archivio USB è attivato e connesso al PC, è impossibile accedere a qualsiasi contenuto multimediale memorizzato sulla scheda del telefono.