

**Certificato di garanzia – ITALIA**

**Certificato di Garanzia**

Gentile Cliente, La ringraziamo per il suo acquisto e Le ricordiamo che questo Prodotto risponde alle normative vigenti di costruzione e sicurezza. Se si dovessero riscontrare difetti o anomalie del Prodotto, la società NGM s.r.l. offre una garanzia convenzionale soggetta alle condizioni ed avvertenze di seguito riportate. Si precisa che la presente garanzia convenzionale lascia impregiudicati i diritti del consumatore di cui al D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005.

1. Termini di Garanzia Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita dei singoli componenti o dell'intero bene riconosciuti difettosi nella fabbricazione. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto del Prodotto. Il Prodotto è composto da più componenti, i quali sono coperti da un diverso periodo di garanzia (di seguito "Periodo di Garanzia"). In particolare la garanzia è valida per un periodo di:

- a. ventiquattro (24) mesi per il telefono cellulare e dodici (12) mesi per i relativi accessori inclusi nella confezione di vendita del telefono cellulare o venduti a parte, con esclusione delle parti consumabili e degli accessori elencati nei sottoparagrafi (b) e (c);
- b. sei (6) mesi per le seguenti parti consumabili ed accessori: batterie, caricatori, poggia-telefoni, auricolari, cavi e cover per telefoni cellulari;
- c. novanta (90) giorni per i supporti contenenti software, per esempio CD-rom, schede di memoria.

Nel limiti di quanto consentito dalla normativa nazionale applicabile, il Periodo di Garanzia non verrà rinnovato o prolungato, a seguito di successiva rivendita, riparazione o sostituzione del Prodotto. Tuttavia, le

parti del Prodotto riparate o il Prodotto sostituito saranno garantite per il restante Periodo di Garanzia o comunque per un periodo di sessanta (60) giorni a partire dalla data della riparazione o sostituzione. Qualsiasi richiesta di intervento in garanzia è inoltre soggetta alla consegna:

- a. del Prodotto
- b. dell'originale della prova di acquisto che indichi chiaramente il nome e l'indirizzo del rivenditore, la data e il luogo di acquisto
- c. del certificato di garanzia debitamente compilato e riportante la firma ed il timbro del rivenditore.

- La Garanzia non copre:
- a. i manuali d'uso o software di terzi, le configurazioni, i dati o i collegamenti scaricati sul Prodotto dal cliente.
  - b. il deterioramento del Prodotto dovuto da usura (ivi inclusi, senza limitazione alcuna, usura delle lenti della fotocamera, usura della batteria o del display);
  - c. i difetti causati da uso improprio del Prodotto (ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i difetti causati da oggetti affilati, deformazioni, pressioni, cadute, urti ecc.);
  - d. i difetti causati da uso inadeguato del Prodotto o in contrasto con le istruzioni fornite dal Produttore (ad esempio quelle indicate nel manuale d'uso);
  - e. i difetti causati dall'uso o collegamento del Prodotto con accessori, software e/o servizi non forniti dal Produttore o da un uso del Prodotto diverso da quello per cui è realizzato.
  - f. i difetti causati da virus e/o da un accesso non autorizzato a servizi, sistemi computerizzati o reti. Questo accesso non autorizzato può avvenire tramite hacking, decodificazione di password o attraverso svariate altre modalità.
  - h. i difetti causati dalla rottura o dalla visibile manomissione dei sigilli di chiusura della batteria o delle celle o dal fatto che la batteria è stata

utilizzata in modo improprio o in apparecchiature diverse da quelle per cui ne era previsto l'uso.

1. in caso di apertura, modifica o riparazione del Prodotto da parte di soggetti diversi dai Centri autorizzati o nel caso in cui il numero di serie del Prodotto, il codice data accessorio o il numero IMEI risultano essere stati cancellati, alterati o risultano illeggibili.
2. Come richiedere il servizio di assistenza in garanzia Nel caso di prodotto difettoso rientrante nei termini di garanzia, è preferibile rivolgersi direttamente ad uno dei CAT (Centri di Raccolta) più vicini (l'elenco completo dei CAT è scaricabile presso [www.ngm.eu/centriaccolta](http://www.ngm.eu/centriaccolta)) consegnando il Prodotto con relativa prova di acquisto (scontrino o fattura) per la validità del periodo di garanzia e con il certificato di garanzia debitamente compilato e riportante la firma ed il timbro del rivenditore. Il CAT provvederà a spedire il Prodotto al Centro Assistenza NGM. Qualora il guasto riscontrato non rientri nel difetto di produzione, NGM s.r.l. farà pervenire all'utente, tramite il CAT, un preventivo di riparazione che dovrà essere accettato entro 15gg dal suo ricevimento. In caso contrario il Centro Assistenza NGM procederà alla restituzione del prodotto, con addebito delle spese di spedizione. In alternativa, se non fosse possibile individuare un Centro Raccolta in prossimità, si può comunque usufruire del Servizio di ritiro/riconsegna presso il proprio domicilio. In tale caso, per attivare la garanzia offerta da NGM s.r.l. è necessario registrarsi e compilare l'apposito modulo nel Portale Assistenza online [www.ngmassistenza.it](http://www.ngmassistenza.it) e quindi prenotare il ritiro del Prodotto ed il successivo invio al Centro Assistenza NGM per la riparazione delle parti guaste o difettose. Qualora il guasto riscontrato non rientri nel difetto di produzione, NGM s.r.l. invierà all'utente un preventivo di riparazione che dovrà essere accettato entro 15gg dal suo ricevimento; in caso contrario, si procederà alla restituzione del prodotto, con addebito delle spese di spedizione. Le spese di trasporto

sono a completo carico di NGM s.r.l., salvo che il guasto non rientri tra i difetti di produzione e che quindi non sia coperto da garanzia; in tal caso verranno addebitate le spese di trasporto, ritiro e riconsegna, più eventuale diritto di chiamata.

3. Assistenza fuori garanzia Qualora il Prodotto manifestasse problemi di funzionamento oltre i termini di garanzia o bisognasse di interventi tecnici per cause che non rientrano tra quelle coperte dalla garanzia, preghiamo di rivolgersi direttamente ad un Centro di Raccolta per un servizio più rapido e puntuale. La lista dei centri di raccolta può essere scaricata dal nostro sito alla pagina [www.ngm.eu/centriaccolta](http://www.ngm.eu/centriaccolta). Il Centro di Raccolta provvederà ad accettare il Prodotto e fornire un preventivo per la riparazione.

Per informazioni sull'informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003 sulla tutela dei dati personali si prega di visitare il sito web NGM alla pagina [www.ngm.eu/infoprivacy](http://www.ngm.eu/infoprivacy).

**Dichiarazione di conformità (UE)**

Noi, NGM s.r.l. Dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità che il prodotto: Cellulare 2G/BT- NGM Facile SI a cui si riferisce il presente documento, è conforme alle seguenti norme e/o ad altri documenti normativi.

**EMC:** ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 (2017-03) - Draft; ETSI EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03) - Draft; ETSI EN 301 489-52 V1.1.0 (2016-11) - Draft  
**Sicurezza:** EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2 2013

**ITA 3**

**ITA 4**

**Salute:**  
 EN 50360:2001+A1:2012; EN 50566:2013/AC:2014; EN62209-1: 2006; EN 62209-2: 2010; EN 62479:2010

**Radio:**  
 ETSI EN 300 328 V2.1.1 (2016-11); EN 301 511 V12.5.1 (2017-03)  
 Si dichiara con il presente documento che tutte le serie di test radio essenziali sono state eseguite e che il menzionato prodotto è conforme a tutti i requisiti essenziali della Direttiva 2014/53/EU. La procedura di dichiarazione di conformità è stata seguita con l'apporto dei seguenti Enti notificati:

Phoenix Testlab GmbH  
 Königswinkel, 10  
 32825 Blomberg,  
 Germany



Documentazione tecnica conservata presso NGM s.r.l.  
 Disponibile su richiesta. (Rappresentante nell'UE)  
 NGM s.r.l.  
 Via Paola Antonelli Piaggio  
 56020 z.l. Fontanelle Montopoli Val D'Arno (PI)

*Stefano Nesi*  
**Stefano Nesi (CEO)**

**S.A.R. (Specific Absorption Rate)**

Informazioni sulla certificazione SAR (Specific Absorption Rate, tasso specifico di assorbimento)

I telefoni cellulari sono dei ricetrasmittitori radio. Sono progettati per non superare i limiti di esposizione alle onde radio raccomandati dalle linee guida internazionali. Queste linee guida sono state sviluppate da organizzazioni scientifiche internazionali indipendenti ICNIRP ed IEEE ed includono margini di sicurezza per assicurare protezione alle persone, indipendentemente dalla loro età e salute. Il dispositivo in oggetto è conforme agli standard dell'Unione Europea (UE) che limitano l'esposizione delle persone alla radiofrequente emessa da dispositivi di telecomunicazione e radio. Questi standard impediscono la vendita di dispositivi mobili che eccedono un livello di tasso specifico di assorbimento (denominato anche SAR) pari a 2,0 watt per chilogrammo di tessuto corporeo. Durante il test, il livello SAR più elevato registrato è stato pari a:

1.180 W/Kg per il corpo<sup>2</sup>  
 0.530 W/Kg per la testa<sup>2</sup>

Durante l'uso normale, il livello SAR effettivo potrebbe risultare molto inferiore, poiché il dispositivo è stato progettato per emettere solo l'energia a radiofrequenza necessaria che serve per trasmettere il segnale alla stazione base più vicina. Attraverso la gestione automatica della trasmissione a livelli di potenza inferiori laddove è possibile, il dispositivo

- 1 I controlli sono stati effettuati in conformità alle direttive internazionali sui controlli.
- 2 Per l'utilizzo vicino al corpo, questo modello di telefono è stato controllato ed è risultato conforme alle direttive per l'esposizione alle onde elettromagnetiche utilizzando accessori forniti o approvati da NGM e progettati per questo prodotto, oppure utilizzando accessori non contenenti parti metalliche e che posizionano l'unità portatile ad un minimo di 1,5 cm dal corpo.

**ITA 5**

riduce l'esposizione complessiva all'energia a radiofrequenza dei soggetti. La dichiarazione di conformità dimostra la conformità di questo prodotto alla direttiva RED.

**Avvertenze:** L'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità, o WHO – World Health Organization) conferma che le attuali informazioni scientifiche non indicano la necessità di precauzioni particolari per l'uso dei telefoni cellulari. Tuttavia, per tutti gli utilizzatori non adeguatamente confortati da queste risultanze, NGM consiglia di limitare la propria esposizione o quella dei loro figli, ad esempio riducendo la durata delle chiamate, o utilizzando auricolari e dispositivi "viva voce" per tenere il telefono cellulare lontano dal corpo e dalla testa. Per ulteriori informazioni su questo argomento, NGM invita a consultare il documento dell'OMS (Promemoria n.193, campi elettromagnetici e salute pubblica, i telefoni mobili e le loro stazioni radio base) disponibile al seguente indirizzo: [http://www.who.int/peh-emf/publications/facts/fs193\\_italian\\_2010.pdf](http://www.who.int/peh-emf/publications/facts/fs193_italian_2010.pdf)

**NGM consiglia di usare con moderazione qualsiasi dispositivo mobile di qualsiasi marca e modello ed, eventualmente, tenerlo ad una distanza minima dal corpo di 1,5 cm oppure usare auricolari o dispositivi vivavoce.**

**ITA 6**

la guida sicura è l'attività prioritaria. Non usate mai il dispositivo durante la guida! Questa pratica è inoltre proibita dalla legge.

- Per la vostra sicurezza e quella degli altri, si prega di fare affidamento al buon senso e di tener conto dei seguenti consigli a bordo di una macchina:
  - Utilizzare un dispositivo vivavoce o un auricolare a filo ma ai ed entrambe le orecchie.
  - Imparare ad utilizzare le funzioni veloci del dispositivo, come chiamata rapida e la risselezione. Queste infatti aiutano a ridurre il tempo necessario per effettuare chiamate sul dispositivo.
  - Posizionare il dispositivo ad una distanza raggiungibile, per poter accedere al dispositivo senza rimuovere gli occhi dalla strada. Se si riceve una chiamata in arrivo in un momento poco opportuno, può rispondere la segreteria telefonica.
  - Comunicare alla persona con la quale si sta parlando che si sta guidando.
  - Terminare le chiamate in presenza di traffico intenso o con condizioni atmosferiche pericolose. Pioviggia, nevischio, neve, ghiaccio e traffico intenso richiedono una guida molto attenta.
  - Non prendere appunti o cercare numeri di telefono. Se si annota un elenco delle cose da fare o si sfoglia la rubrica degli indirizzi, l'attenzione viene allontanata dalla responsabilità primaria del guidare sicuro.
  - Se si deve comunicare con qualcuno, parcheggiare prima la macchina in modo sicuro ed appropriato, quindi a veicolo fermo utilizzare il dispositivo.
  - Non impegnarsi in conversazioni stressanti o emotivamente impegnate che potrebbero distrarre dalla guida.

Utilizzare il dispositivo per chiedere aiuto in situazioni gravi che lo richiedono. Digitare il numero di emergenza locale in caso di incendio, incidente o emergenze mediche.

- Utilizzare il dispositivo per aiutare gli altri in situazioni di emergenza. Se si assiste ad un incidente d'auto, ad un crimine in corso o ad un'emergenza seria in cui la salute e la vite delle persone sono in pericolo, mettersi in sicurezza e chiamare il numero di emergenza locale o nazionale.
- Se si vede un veicolo in panne senza seri pericoli, un segnale stradale rosso, un incidente non grave in cui nessuno sembra ferito o se si nota la presenza di un veicolo rubato, chiamare il soccorso stradale al tuo numero speciale, anche non di emergenza.

Cura ed uso adeguati del dispositivo: Mantenere il dispositivo asciutto. L'umidità e tutti i tipi di liquidi potrebbero danneggiare parti del dispositivo o i circuiti elettronici.

- Se il telefono viene bagnato, non accenderlo e rimuovere la batteria. Asciugare il dispositivo con panno morbido e portarlo ad un centro assistenza.
- I liquidi cambiano il colore dell'etichetta-indicatore posta all'interno del dispositivo, che indica un danneggiamento provocato dall'acqua. Eventuali danni provocati dall'acqua al vostro dispositivo possono invalidare la garanzia del produttore.
- Non usare e non conservare il dispositivo in aree polverose o sporche perché la sporcizia può determinare il malfunzionamento del dispositivo.
- Non conservare il dispositivo su superfici in pendenza; se il dispositivo cade, rischia di danneggiarsi.
- Non conservate il dispositivo in aree troppo calde o fredde. Utilizzate

**ITA 7**

dispositivi di riscaldamento come microonde, forni o radiatori. Batterie surriscaldate rischiano di esplodere!

- Non schiacciare o perforare mai la batteria. Evitare di esporre la batteria a pressioni esterne elevate, che possono comportare un cortocircuito interno e surriscaldamento.

- **Proteggere il dispositivo, le batterie e i caricatori da eventuali danni**
- Non esporre il dispositivo e le batterie a temperature troppo fredde o calde. Le temperature estreme infatti possono causare la deformazione dei componenti del dispositivo e ridurre la capacità di carica e la durata del dispositivo e delle batterie.
- Non mettere a contatto le batterie con oggetti metallici, poiché potrebbe crearsi una connessione tra i terminali +/- e provocare danni temporanei o permanenti alle batterie.
- Non usare mai un caricabatterie o una batteria danneggiata.

**Attenzione: rispettare tutte le avvertenze e i regolamenti di sicurezza durante l'uso del dispositivo in aree vincolate. Spegnerne il dispositivo dove proibito.**

Attenersi sempre a tutte le normative che pongono limiti all'uso dei dispositivi mobili in zone specifiche. **Non usare il dispositivo vicino ad altri dispositivi elettronici.** La maggior parte dei dispositivi elettronici usano segnali a radiofrequenza. Il dispositivo potrebbe interferire con altri dispositivi elettronici.  
**Non usare il dispositivo vicino ad un pacemaker!** Evitare di usare il dispositivo ad una distanza inferiore a 15 cm da un pacemaker, in quanto potrebbe interferire con il corretto funzionamento del pacemaker. Se si deve comunque usare il dispositivo, mantenere almeno una distanza di 15 cm dal pacemaker. Per minimizzare quanto più possibile l'interferenza con il pacemaker, utilizzare il dispositivo sul lato opposto del corpo rispetto al pacemaker.

Non usare il dispositivo in ospedali o vicino ad un dispositivo medico che può subire interferenza con le radiofrequenze.

- Se si utilizza un qualsiasi dispositivo medico, contattare il produttore del dispositivo medico per assicurarsi del buon funzionamento dello stesso in presenza di radiofrequenze. In presenza di una protesi acustica, contattare il produttore della protesi per informazioni relative alla radiofrequenza usata. Alcune protesi acustiche potrebbero interferire con le radiofrequenze del dispositivo. Contattare il produttore per assicurarsi della sicurezza della protesi acustica in presenza di telefoni cellulari.
- **In ambienti a rischio: spegnere il dispositivo in ambienti potenzialmente esplosivi ed eventualmente rimuoverne la batteria.**
- Rispettare sempre le norme, istruzioni e indicazioni in ambienti potenzialmente esplosivi.
- Non usare il dispositivo presso le stazioni di servizio o in prossimità di carburanti o prodotti chimici, e nelle aree a rischio di esplosione.
- Non lasciare e/o non trasportare liquidi infiammabili, gas o esplosivi nello stesso scomparto in cui si trova il dispositivo, le parti o gli accessori relativi.

Spegnerne il dispositivo prima di imbarcarsi su un aereo. L'utilizzo del dispositivo su un aereo è illegale. Il dispositivo potrebbe interferire con i sistemi di navigazione elettronica dell'aereo. I dispositivi elettronici in un veicolo a motore potrebbero non funzionare correttamente a causa delle radiofrequenze utilizzate dal vostro dispositivo.

**A bordo di una macchina:** I dispositivi elettronici installati nell'auto potrebbero non funzionare correttamente a causa delle radiofrequenze emesse dal vostro dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattate il produttore di tali dispositivi.

Attenersi a tutte le avvertenze e normative di sicurezza relative all'uso dei dispositivi mobili durante la guida di un veicolo. Quando state guidando,

- Tenere in mano il dispositivo con presa rilassata, premere i tasti leggermente ed utilizzare il più possibile le funzioni speciali (scrittura semplificata) e fare pause frequenti.
- Non utilizzare il dispositivo se lo schermo è incrinato o rotto. Il vetro o acrilico rotto potrebbe causare lesioni alle mani e al volto. Portate il dispositivo ad un centro di assistenza NGM per farlo riparare.

Prestate attenzione quando utilizzate il dispositivo mentre camminite o vi muovete. Fate sempre attenzione all'ambiente che vi circonda per evitare lesioni a voi stessi o ad altri.

- Non trasportare il dispositivo nelle tasche posteriori o intorno alla vita. Potete farvi male o danneggiare il dispositivo se cade.
- Non smontare, modificare o riparare il dispositivo. Qualsiasi cambiamento o modifica al telefono può invalidare la garanzia del produttore. Per l'assistenza, riferirsi ad un centro assistenza NGM.
- Non smontare o perforare la batteria in quanto questa potrebbe esplodere o incendiarsi.
- Non dipingere e non attaccare adesivi sul dispositivo. Vernice e adesivi possono bloccare le parti mobili e impedire un corretto funzionamento.
- In caso di allergia a vernici o parti metalliche del prodotto, potrebbero manifestarsi prurito, eczema o gonfiore della cute. In questo caso, interrompere l'uso del prodotto e consultare il vostro medico.

**Non usare il dispositivo per scopi diversi da quello previsto.**

- **Protezione dell'udito**
- L'eccessiva esposizione a forti rumori può determinare danni all'udito.
- L'esposizione a forti rumori durante la guida può distogliere l'attenzione e causare incidenti.
- Abbassare sempre il volume prima di inserire gli auricolari e utilizzare

solo il livello di volume minimo necessario per sentire la conversazione o la musica.

**Norme generali di buon comportamento**

- Evitare di disturbare altri quando si usa il dispositivo in pubblico.
- Non consentire ai bambini di usare il dispositivo senza sorveglianza. Il dispositivo non è un giocattolo, potrebbero fare male a se stessi o ad altri, danneggiare il dispositivo o effettuare chiamate involontarie con conseguente addebito dei costi.
- Installare con attenzione dispositivi e accessori.
- Assicurarsi che qualsiasi dispositivo o relativo accessorio installato in un veicolo sia fissato in modo sicuro.
- Evitare di collocare il dispositivo e gli accessori nelle vicinanze dell'airbag o nella relativa area di espansione: ciò potrebbe provocare gravi lesioni quando l'airbag si gonfia rapidamente.
- Fare eseguire operazioni di manutenzione sul dispositivo solo da personale qualificato. Se la manutenzione del dispositivo viene effettuata da personale non qualificato, è possibile che si verifichino danni al dispositivo, con il conseguente invalidamento della garanzia.
- **Maneggiare le schede SIM e le schede di memoria**
- Non rimuovere una scheda mentre il dispositivo sta trasferendo dati oppure sta effettuando l'accesso alle informazioni, poiché ciò potrebbe comportare la perdita di dati e/o danni alla scheda o al dispositivo.
- Proteggere le schede da forti urti, elettricità statica e rumore elettrico proveniente da altri dispositivi.
- Non toccare i contatti dorati e i terminali con la dita o con oggetti metallici.
- Rimuovete l'eventuale sporcizia dalla scheda con un panno morbido.
- Assicuratevi l'accesso ai servizi di emergenza. È possibile che le chiamate di emergenza dal vostro dispositivo non siano possibili in alcune aree o in alcune circostanze. Prima di recarvi in zone remote

**ITA 9**

**ITA 10**

- Pulizia del telefono
- Pulire il telefono e/o il caricatore con un panno morbido. Non usare agenti chimici o detergenti.
- Pulire i terminali della batteria con un batuffolo di cotone o un panno morbido.
- **Preservare la massima durata di batteria e caricabatteria**
- Evitare di tenere sotto carica le batterie per più di una settimana, poiché la sovraccarica può ridurre la durata.
- Conservare la batteria a temperatura ambiente, da 0 °C a massimo 40 °C.
- Batterie a lungo inutilizzate si scaricano e devono essere ricaricate prima dell'uso.
- Quando il caricabatteria non è in uso, scollegatelo dalla rete elettrica. Usate le batterie solo per lo scopo previsto.
- Utilizzate solo batterie, caricabatterie, accessori e forniture approvati da NGM. L'utilizzo di batterie o caricabatterie generiche potrebbe diminuire la durata del dispositivo e causare il malfunzionamento.
- NGM non è responsabile della sicurezza dell'utente durante l'uso di accessori o prodotti non approvati da NGM.
- Non mordere o ingerire dispositivo o batteria. Questo potrebbe determinare il danneggiamento del dispositivo o causare esplosioni e lesioni alle persone.

- **Avvertenze generali**
- Controllare sempre i bambini qualora utilizzassero il dispositivo. Limitare l'uso del telefono da parte dei bambini.
- Tenere il dispositivo in posizione diritta come con un telefono tradizionale e parlare vicino al microfono.
- Evitare di interferire con l'antenna interna del dispositivo. Toccare l'antenna può ridurre la qualità della chiamata o determinare il trasferimento da parte del dispositivo di più radiofrequenze di quelle

o meno svuotate, prevedete metodi appropriati per contattare il personale dei servizi di emergenza.

#### Dati contenuti nel telefono

Assicuratevi di fare una copia dei dati importanti.

- NGM non è responsabile per la perdita di dati.
  - Non distribuire materiale protetto dalle leggi sul copyright.
- Se avete registrato del materiale protetto dalle leggi sul copyright, non distribuirlo ad altri senza autorizzazione dei proprietari del contenuto. Ciò potrebbe costituire una violazione delle leggi sul copyright e la privacy. NGM non è responsabile di eventuali controversie legali dovute all'utilizzo illegale del materiale protetto da copyright da parte dell'utente.

#### Corretto smaltimento del prodotto

**Rifiuti elettrici ed elettronici.** Il cliente ha diritto di ottenere lo smaltimento del prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali. Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

#### Corretto smaltimento delle batterie del prodotto:

**Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di smaltimento differenziato delle batterie.**

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana, animale o dell'ambiente. Lo smaltimento deve avvenire in accordo con la normativa vigente per lo smaltimento dei rifiuti, pena le sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo. Lo smaltimento abusivo del prodotto comporta l'applicazione delle sanzioni di cui al D. Lgs. 152/2006.

**Onere di responsabilità contenuti e servizi**  
Parte del contenuto e alcuni servizi accessibili tramite questo dispositivo sono di proprietà di terzi e sono protetti da copyright, brevetto, marchio commerciale e/o leggi sulla proprietà intellettuale. Tali contenuti e servizi sono forniti unicamente per uso personale non commerciale. Non potete utilizzare nessun contenuto o servizio in un modo che non sia stato

autorizzato dal proprietario dei contenuti o gestore di servizio. Senza limitare quanto precede, a meno che non venga espressamente autorizzato dal proprietario dei contenuti o gestore di servizio, non potete modificare, copiare, ripubblicare, caricare, trascrivere, trasmettere, tradurre, vendere, creare opere derivate, sfruttare o distribuire in nessun modo o mezzo, nessun contenuto o servizio visualizzato tramite questo dispositivo.

"I contenuti e i servizi forniti da terzi vengono offerti "COSÌ COME SONO". NGM non garantisce contenuti o servizi così forniti, esplicitamente o implicitamente, per nessuno scopo. NGM rifiuta esplicitamente qualsiasi garanzia, comprese, ma non solo, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. NGM non garantisce l'accuratezza, la validità, la divulgazione, la legalità o la completezza del contenuto o servizio disponibile tramite questo dispositivo. Per nessun motivo, compresa la negligenza, NGM è responsabile, in contratto o torto, per danni diretti, indiretti, fortuiti, speciali o conseguenti, compensi legali, spese o qualsiasi altro danno derivante, in o in connessione con, da qualsiasi informazione contenuta, o risultante dall'uso dei contenuti o servizi dall'utente o da terzi, anche se avvisati della possibilità che si verifichino tali danni."

I servizi forniti da terzi possono essere annullati o interrotti in qualsiasi momento e NGM non ha alcuna richiesta o non garantisce che qualsiasi contenuto o servizio resti disponibile per un qualsiasi periodo di tempo. Il contenuto ed i servizi sono trasmessi da terzi tramite reti e impianti di trasmissione dei quali NGM non ha alcun controllo. Senza limitare la generalità di questo disconoscimento, NGM declina espressamente qualsiasi responsabilità o obbligo relativamente all'interruzione o sospensione di contenuti o servizi resi disponibili tramite questo dispositivo. NGM non è responsabile e non ha nessun obbligo relativamente al servizio assistenza connesso ai contenuti e servizi. Qualsiasi domanda o richiesta per assistenza relativamente al contenuto o servizi deve essere effettuata direttamente ai rispettivi fornitori di contenuti e servizi. NGM non accetta

responsabilità derivante da una violazione di copyright o violazione dei diritti morali derivante da una copertina di album/album/brani musicali scaricati dall'utente sul lettore musicale NGM. Gli utenti devono accertarsi di poter scaricare e successivamente modificare copertine di album secondo i termini di licenza del fornitore della copertina dell'album musicale. NGM adotta una politica di continuo sviluppo e si riserva il diritto di effettuare modifiche e miglioramenti a qualsiasi prodotto descritto nel presente documento senza preavviso. In nessuna circostanza NGM sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite di dati o di guadagni o di qualsiasi altro danno.

#### Avvertimento sulla privacy

Sui diritti delle persone interessate alla ripresa di immagini e/o alle registrazioni di suono: L'apparecchiatura NGM che Lei ha acquistato potrebbe contenere dispositivi tecnologici che consentono di registrare fotografie e/o filmati, nonché di scaricare, comunicare e/o diffondere immagini, suoni e voci anche in tempo reale e di registrare conversazioni telefoniche. Le immagini, i filmati, i suoni, la voce ed i nomi sono dati personali – talvolta sensibili – e possono altresì essere oggetto di copyright o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi. Inoltre, la registrazione di una conversazione telefonica senza il consenso del comunicante potrebbe costituire una violazione di legge secondo la normativa vigente nel Paese interessato.

#### Conseguentemente, chi utilizza l'apparecchiatura è tenuto:

- Al puntuale rispetto del Codice sulla protezione dei dati personali.
- Agli obblighi previsti in materia di sicurezza dei dati.
- Al rispetto del diritto all'immagine ed al ritratto, nonché alla normativa in tema di diritto d'autore e della proprietà intellettuale ed industriale.
- Ad avvertarsi, ove necessario, di non registrare una conversazione telefonica, che il comunicante vi acconsenta e che la registrazione non violi la

per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

I rifiuti elettronici di piccolissime dimensioni possono essere smaltiti gratuitamente presso i negozi con area di vendita relativa alle apparecchiature elettroniche maggiore o uguale a 400 m<sup>2</sup>, senza alcun obbligo di acquisto di apparecchiatura elettronica equivalente (così

legge applicabile.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

legge applicabile.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

procedure has been followed with the involvement of the following notified bodies:



Phoenix Testlab GmbH  
Köningswinkel, 10  
32825 Blomberg,  
Germany

All technical documents covered at NGM s.r.l. available on request.  
(UE Authorized Representative)  
NGM s.r.l.  
Via Paola Antonelli Piaggio  
56020 z.i. Fontanelle Montopoli Val D'Arno (PI) - Italy

Stefano Nesi (CEO)

S.A.R. (Specific Absorption Rate)  
Information on SAR certifications

Cell phones are radio transceivers. They have been projected not to exceed the radio wave exposure limits recommended by international guidelines. These guidelines have been determined by the international independent scientific organizations ICNRP and IEEE and include security limits to ensure protection to all persons, independent of their age and health conditions. This phone meets European Union (EU) requirements concerning exposure to radio waves coming from telecommunication and

radio devices. The exposure standard for mobile phones employs a unit of measurement known as SAR (Specific Absorption Rate). The SAR limit recommended by the EU Council is 2.0 W/kg averaged over ten grams of body tissue. The highest SAR value for this model phone when tested for use at the ear was:

1.180 W/kg for the body\*  
0.530 W/kg for the head\*

Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR of the phone while operating can be well below the maximum value. This is because the phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a base station, the lower the power output of the phone. The Declaration of Conformity here above proves that the designated product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the RED Directive.

**Warnings**  
WHO (World Health Organization) confirms that the actual scientific information does not indicate the necessity to adapt particular precautions for the use of cell phones. Nevertheless, for all those users not comforted by these data, NGM advises to limit their own and their children's exposure, for instance by reducing the calling time, or by using earpieces or hands-free devices to keep the mobile phone distant from the body and the head.

These controls have been made according to international guidelines on controls.

For the use next to the body, this telephone model has been controlled and is conform to the directives for the exposition to electromagnetic radiation, when used with accessories provided by or approved by NGM and not containing metallic parts and that position the mobile phone at least at 1,5 cm distance from the body.

For more information on the argument, NGM invites to consult the WHO document (Fact sheet N°193, June 2011) entitled Electromagnetic fields and public health: mobile phones at the following web address:  
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/index.html>

**NGM advises to use mobile devices of any brand or model with moderation and to keep them at a minimum distance of 1,5cm from the body or to use earpieces or other hands-free devices.**



**Security precautions – NGM devices**

- Before using the device, in order to avoid harm to oneself or to compromise the good functioning of the NGM device, read the following and keep this information-sheet for future consultations.
- **Attention: prevent electrical shocks, fire and explosions.**
  - Do not use damaged charging cables or plugs.
  - Do not touch the charging cable with wet hands and do not unplug the charger by pulling at the cable.
  - Do not knock or damage the charging cable.
  - Avoid possibly to use the device during charging and do not touch the

device with wet or moist hands.

- Do not short circuit the charger or the battery.
- Do not drop or knock the charger or the battery.
- Do not charge the battery with a charger not approved by the producer.
- Do not use the device during a thunderstorm. The device could not work properly and the risk of fulguration is higher.

**Do not use a damaged or leaking lithium-ion (Li-Ion) battery. Contact an authorized service center to dispose securely and ecologically the lithium ion batteries. Disposal and care of battery and charger**

- Only use chargers and batteries approved by NGM and projected for the device. Not compatible batteries and chargers can cause serious harm or damage to the device.
- Never dispose of batteries by throwing them into fire! Follow the local rules to dispose of batteries and devices.
- Never place batteries or devices into or onto heating devices such as microwave ovens, ovens or radiators. Overheated batteries risk to explode!
- Never squeeze or perforate the battery. Avoid exposing the battery to high external pressures, that can cause internal short circuits and overheating.

#### Protect the device, batteries and chargers from damage

- Do not expose the device or the batteries to extremely high or low temperatures. These temperatures can deform components of the device and reduce the charging capacity and duration of the device and batteries.
- Do not touch the battery with metallic objects since a connection between the + and – terminals could be created and cause temporal or permanent damage to the battery.
- Never use damaged batteries or chargers.

**Cleaning the phone**

- Cleanse the phone and/or the charger with a soft cloth.
- Cleanse the battery terminals with a cotton pad or a soft tissue.
- Do not use chemical agents or detergents.

#### Preserving battery and charger

- Avoid keeping the batteries charging for more than a week, since overcharging can lower duration.
- Keep batteries at room temperature, between 0° and 40°C.
- While time passes, the unused batteries will lose charge and have to be charged before use.
- When the charger is not in use, unplug it from the electric grid.
- Only use the batteries for what they are meant for.
- Always use NGM-authorized batteries, chargers and accessories. The jewellery. The device could get deformed and not function correctly anymore.
- If battery terminals get in contact with metallic objects, sparks could emerge causing fire.
- Do not keep the device next to strong magnetic fields; the device could work worse and the battery could get discharged.
- Cards with magnetic bands, such as credit cards, phone cards, saving books and boarding cards could get damaged from magnetic fields.
- Do not keep the device next to radiators, microwave ovens, hot cooking devices, high pressure-containers. The battery could get damaged; the device could get overheated and cause fire.
- Do not drop or knock the device, the display could get damaged.
- If deformed, the device could get damaged or internal components could not work properly.
- If integrated into the device, do not use the flash or torchlight next to the eyes of people or animals. A flash or a torchlight could cause temporal loss of eyesight or damage to the eyes.

**General warnings**

- Always control children using the device. Limit the use of the phone by children.
- Keep the device in an upright position and talk next to the microphone.
- Avoid interfering with the internal antenna of the device. Touching the antenna could reduce the radiation emission quality or transfer more radiofrequencies than necessary.
- Hold the device in a relaxed grip, press keys lightly and use special functions that reduce the number of keys to press (such as the simplified text input methods) and make frequent pauses.
- Do not use the device with a damaged or broken screen since it could cause harm to hands and face. Take the device to an NGM authorized service center for repairation.

**Pay attention when using the device while walking or moving. Always keep an eye on your surrounding environment to avoid damage or harm to yourself or to others.**

- Do not transport the device in back pockets or around the waist. You could get hurt or damage the device if it drops.
- Do not disassemble, modify or repair the device. Any change to the phone can invalidate the producer warranty. For customer service, refer to a NGM service center.
- Do not disassemble or perforate the battery, this could cause explosion or fire.
- Do not paint and do not attach stickers to the device. Paint and stickers

**Attention: Follow all warnings and safety rules when using the device in restricted areas.**

**Turn off the device where it is prohibited.** Follow the regulations that limit the use of mobile devices in specific areas. **Do not use the device near other electronic devices.** Most electronic devices use radiofrequency signals. The device could interfere with them.

**Do not use the device next to a pacemaker!**  
Avoid using the device at a distance less than 15cm from a pacemaker, since it could interfere with its correct functioning. If you nevertheless have to use the device, keep it at least at 15cm distance from the pacemaker. To minimize the interference with the pacemaker, use the device at the opposite side of the body. Do not use the device in hospitals or next to medical devices that can be influenced by its radiofrequencies.

If you use a medical device, contact its producer to make sure it works properly in presence of radiofrequencies. In case of hearing aids, contact its producer for information on the used radiofrequencies. Some hearing aids could interfere with the radiofrequencies of the device. Contact the producer to make sure it can be used in presence of cell phones. In particular environments: **Turn off the device in potentially explosive environments and eventually remove the battery**

- Always follow the rules, instructions and indications in potentially explosive environments.
- Do not use the device in filling stations or in presence of fuels or chemical products in areas at risk of explosions.
- Do not leave and/or do not transport inflammable liquids, gas or explosives in the same compartment as the mobile phone or parts or accessories of it.

**Turn off the device before boarding on an airplane.**

The use of the device on an airplane is illegal. The device could

interfere with the electronic navigation systems of the airplane. The electronic devices in a motor vehicle could not function well because of the radiofrequencies emitted by your device.

**In a car:** The electronic devices installed on the car could not function correctly because of the radiofrequencies emitted by your mobile phone. For more information, contact the producer of those devices. Follow all warnings and safety rules regarding mobile devices when driving a vehicle. **While driving, safety is the highest priority. Never use the device while driving! This is also prohibited by law.**

For your own and others' safety, please refer to good sense and careful practice. Take the following advices in account on board of a car:

- Use a hands-free device or a cabled earpiece but never on both ears.
- Learn to use the shortcuts and fast functions on the mobile phone such as number reselection. These will reduce the necessary time to make calls.
- Place the device on accessible distance, in order to reach it without distracting your view from the street. If there is an incoming call in a delicate moment, the answering machine can take the call for you.
- Communicate to the person you are talking with, that you are driving.
- End the call in case of heavy traffic or dangerous atmospheric conditions. Rain, snow, hail, ice and traffic request a very responsible driving style.
- Do not take notes and do not look up phone numbers. If doing so, your attention will be shifted from your primary responsibility of a safe driving.
- If you need to communicate with someone, first park the car safely and appropriately and then use the mobile phone only once the vehicle has stopped.
- Do not make stressful or demanding conversations that could distract you from driving safely.

**Turn off the device before boarding on an airplane.**  
The use of the device on an airplane is illegal. The device could

could block mobile parts of the phone and interfere with its correct functioning.

- In case of allergy to paint or metallic parts of the product, itches, eczema or swelling of the skin could occur. In that case, interrupt using the device and consult your doctor.

**Do not use the device for different uses than what it was designed for.**

**Protection of hearing**

- The excessive exposure to strong sounds can damage the hearing.
- The exposure to strong noises during driving can draw away the attention and cause accidents.
- Always lower the volume prior to inserting the earpieces and only use the minimum necessary volume level to hear the conversation or the music.

**General rules of good behaviour**

- Avoid disturbing other people while using the phone in public.
- Do not allow children to use the device without supervision; the device is not a toy, it could harm the child or others or it could get damaged or make unwanted phone calls or data connections with consequent costs.
- Install the device and its accessories with care.
- Make sure that any device or relative accessory is installed in a vehicle in a safe way! Avoid placing the device or its accessories in the range of airbag expansion; this could cause severe damage if the airbag is used.
- Let only qualified personnel make maintenance on the device. If not, and if the device gets damaged, the warranty will be invalidated.

**Managing SIM and memory cards**

- Do not remove the card while the device is transferring data or is accessing information; this could lead to data loss and/or damage the device.
- Protect the cards from knocks, static electricity and electrical noise

coming from other devices. Remove eventual dirt from the card with a soft cloth.

- Do not touch the golden contacts and terminals with bare fingers or metallic objects.
- Make sure you have access to the emergency services. It is possible that emergency calls are not possible from your device in certain areas or in some circumstances. Before going to remote or less developed areas, make sure you have alternative ways to contact emergency personnel and services.

**Data contained in the phone: Make sure you backup your important data.**

- NGM is not responsible for data loss.
- Do not distribute copyrighted material.

If you have recorded copyrighted material, do not distribute it to others without authorization of the owner of contents. That could violate copyright and privacy laws. NGM is not responsible of eventual legal disputes due to illegal use of protected material on behalf of the user.

**Correct disposal of the product**  
Electrical and electronic waste. Applicable in the European Union and other European countries with separated collection.

The brand applied on the product, on the accessories or on the documentation indicates that the product and relative electronic accessories (such as chargers, earpieces and USB cable) must not be disposed of together with other domestic waste at their end of life. In order to avoid environmental damage or damage to health caused by inappropriate disposal of waste, the user is advised to separate the product and all accessories from other types of waste and to recycle them in a responsible way in order to make responsible reutilization of the natural resources possible.

Where represented, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the batteries contain mercury, cadmium or lead in higher quantities than the UE 2006/66 reference guideline. If batteries aren't disposed of correctly, these substances can cause damage to human, animal or environmental health. The disposal must be done according to the actual law requirements; otherwise there are sanctions for the unlawful disposal of this waste.

#### Disclaimer: contents and services

Parts of the contents and some services that are accessible through this device are third-party property and are protected by copyright, patent, trademark and/or laws on intellectual property. These contents and services are offered exclusively for personal and not commercial use. You cannot use any content or service in a way that hasn't been authorized by the owner of the contents or the service manager. Without limiting the previous, except in case that the owner of contents or service manager

allows it, you cannot modify, copy, republish, upload, transcribe, transmit, translate, sell or create derived objects and you cannot exploit, distribute by any way or means any content or service visualized through this device.

"The contents and services provided from third parties are offered "AS THEY ARE". NGM does not warrant contents and services thus provided, and does not implicitly or explicitly accept any responsibility for warranties, including but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. NGM does not guarantee the accuracy, validity, timeliness, legality, or completeness of any content or service made available through this device. Under no circumstances, including negligence, shall NGM be liable, whether in contract or tort, for any direct, indirect, incidental, special or consequent damages, attorney fees, expenses, or any other damages arising out of, or in connection with, any information contained in, or as a result of the use of any content or service by you or any third party, even if advised of the possibility of such damages."

Third party services may be terminated or interrupted at any time, and NGM makes no representation or warranty that any content or service will remain available for any period of time. Content and services are transmitted by third parties by means of networks and transmission facilities over which NGM has no control. Without limiting the generality of this disclaimer, NGM expressly disclaims any responsibility or liability for any interruption or suspension of any content or service made available through this device.

NGM is neither responsible nor liable for customer service related to the content and services. Any question or request for service related to the content or services should be made directly to the respective content and service providers. NGM doesn't accept and declines any responsibility from violation of copyright or violation of moral rights deriving from album covers/albums/musical pieces downloaded by the User onto the NGM music player. Users have to make sure they can download and modify

album covers within terms of license of the provider. NGM adopts a continuous development policy and reserves the right to make changes and improvements to any product without previous notice. In no case NGM will be liable or responsible for data or profit loss or any other damage.

**Privacy warnings**  
On the rights of persons interested in making video/image and/or sound recordings: The NGM equipment that you have purchased could contain technological devices that enable the recording of photos and/or videos and to download, communicate and/or diffuse images, sounds and voice also real time and to record phone calls. Images, videos, sounds, the voice and names are personal data – sometimes sensible ones – and can be copyrighted or be object of third party intellectual property. Moreover, recording a phone call without the authorization of the communicant can violate laws of the current regulations of the interested country.

#### Consequently, the User of the device should:

- Respect the Code on Personal Data protection.
- Follow the obligations in terms of data security.
- Respect the right of image and portrait and all regulations on author's rights and intellectual and industrial property.
- Make sure that if he actively records a telephone conversation, the communicant agrees with it and that the recording does not violate current laws.
- NGM is not responsible of the illegitimate use of its devices on behalf of their Users.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.

NGM non è responsabile dell'uso illegittimo delle proprie apparecchiature da parte dei propri clienti.