

## Procedura aggiornamento firmware



## Sommario

Introduzione .....	3
Caratteristiche versione firmware.....	3
Strumentazione necessaria e requisiti di base .....	3
Procedura aggiornamento.....	4
Appendice.....	10
<i>Risoluzione dei problemi</i> .....	10

## Introduzione

Questo documento contiene le istruzioni per l'aggiornamento del firmware del modello FACILE Ciao di NGM.

Nei paragrafi successivi verranno descritti nel dettaglio tutti i passi per effettuare tale aggiornamento tramite apposito SW tool.

Si consiglia di leggere interamente questo documento prima di effettuare le operazioni descritte in seguito, in maniera tale da avere un'idea di massima di quali siano i passi da seguire, le operazioni da effettuare ed i risultati da ottenere.

**Tutti i dati utente verranno eliminati** (vedi appendice).

## Caratteristiche versione firmware

La versione del firmware che andate ad installare (V02\_19), risolve un problema relativo alla funzionalità SOS che bloccava il terminale e migliora la stabilità del sistema.

## Strumentazione necessaria e requisiti di base

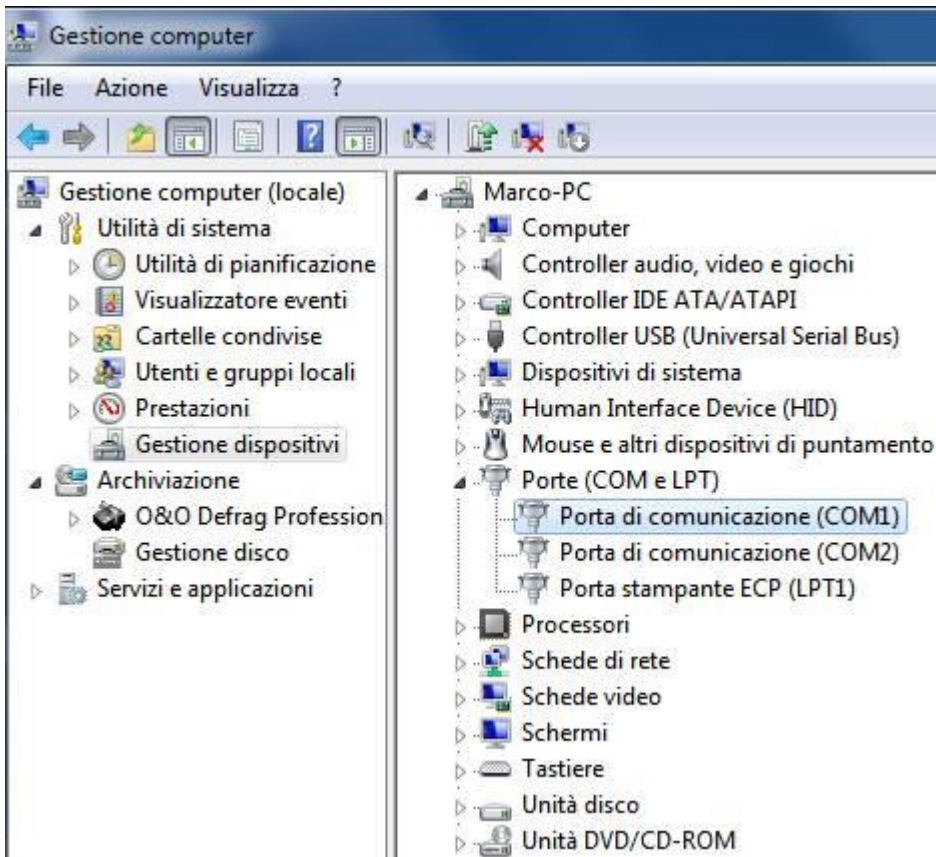
Per essere in grado di effettuare questo aggiornamento SW è necessario disporre dei seguenti strumenti:

- Telefono cellulare NGM – FACILE Ciao
- Cavo USB/Micro USB in dotazione
- PC (con sistema operativo Windows XP o successivo)
- File di aggiornamento "firmware\_FACILE\_Ciao\_V02\_19.exe"

Al fine di evitare problemi di aggiornamento del firmware è opportuno verificare se il proprio PC dispone di porte COM attive. Per fare ciò effettuare un click col tasto destro del mouse su "Computer" (o "Risorse del computer" a seconda del sistema operativo). Scegliere la voce "Gestione" e quindi "Gestione dispositivi".

Verificare la presenza di almeno una porta di comunicazione (COM1, COM2, COM3, ...).

Se tale opzione non è visualizzata sul proprio PC, si consiglia di cambiare terminale, cercandone uno che preveda la presenza di almeno una porta di comunicazione.



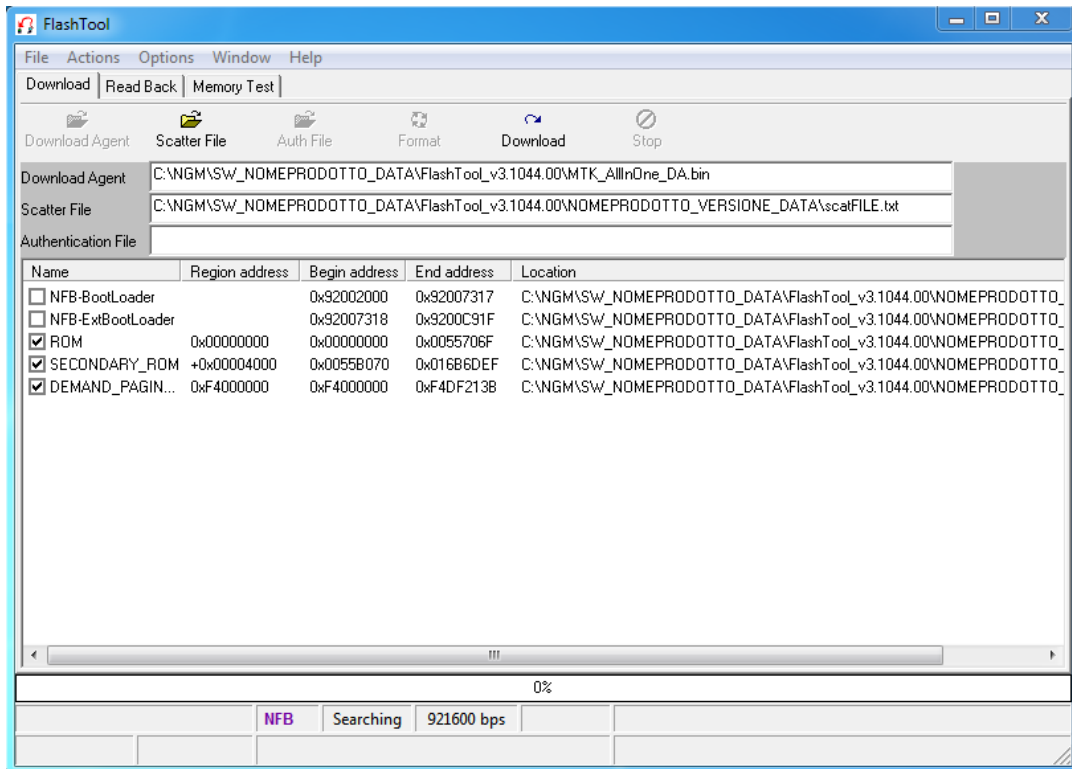
## Procedura aggiornamento

Dopo aver scaricato il file “firmware\_FACILE\_Ciao\_V02\_16.exe” eseguire le seguenti operazioni passo passo.

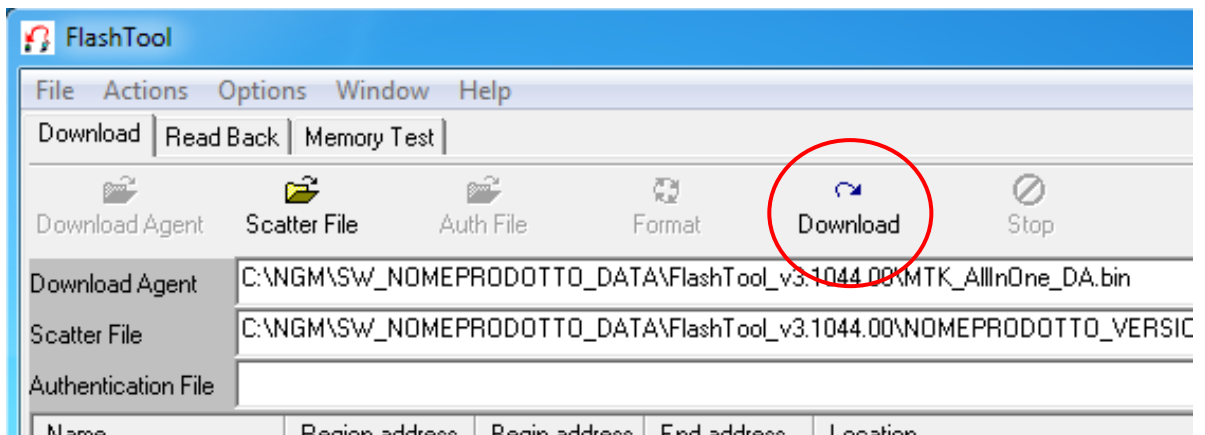
Si consiglia di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul vostro PC onde evitare possibili conflitti. Si raccomanda inoltre di non interrompere la procedura di aggiornamento SW una volta avviata, onde evitare possibili danneggiamenti del terminale.

- 1) Effettuare doppio click sul file “firmware\_FACILE\_Ciao\_V02\_19.exe”.
- 2) Si avvierà automaticamente la copia dei file necessari all’installazione sul proprio PC nella cartella “C:\NGM”.

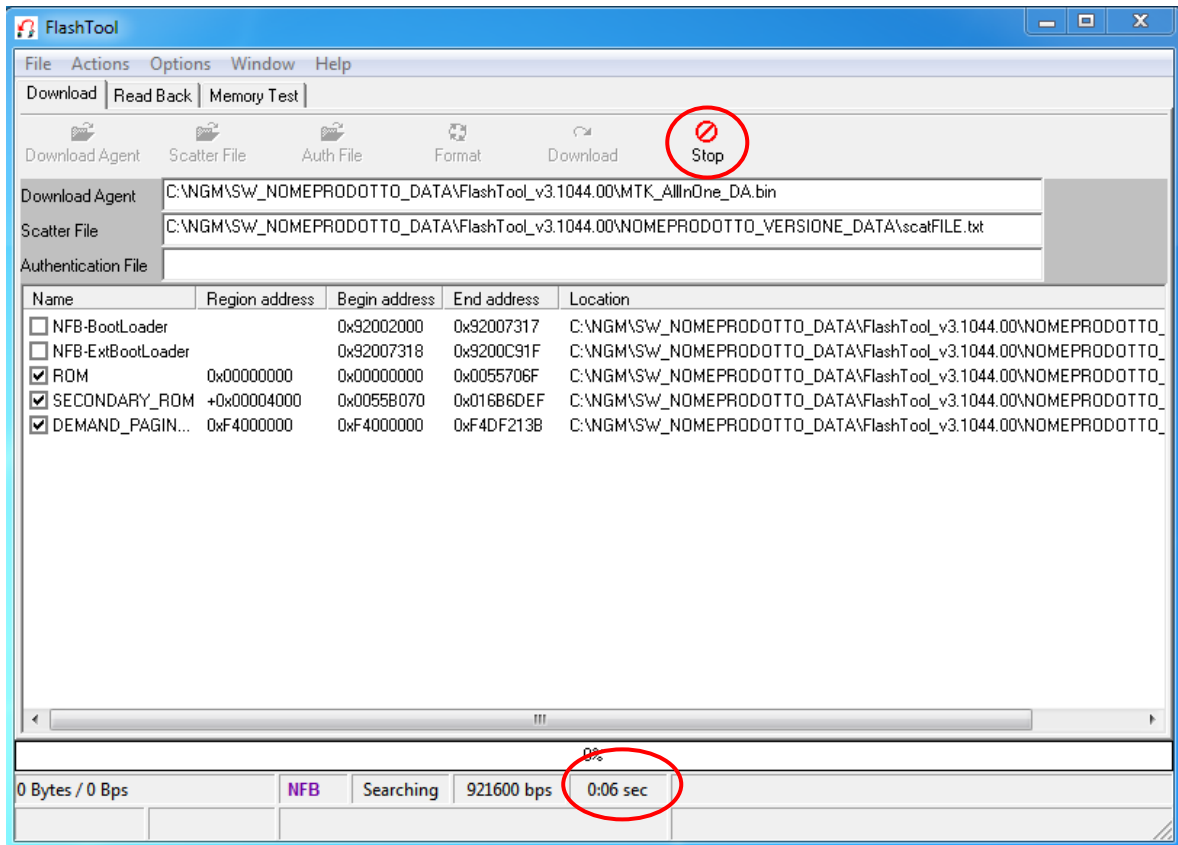




- 6) A questo punto spegnere il telefono.
- 7) Connettere il cavo USB al PC (**Attenzione:** solo al PC e non al Telefono).
- 8) Quindi selezionare il tasto “Download” dall’interfaccia del “Flash Tool”.

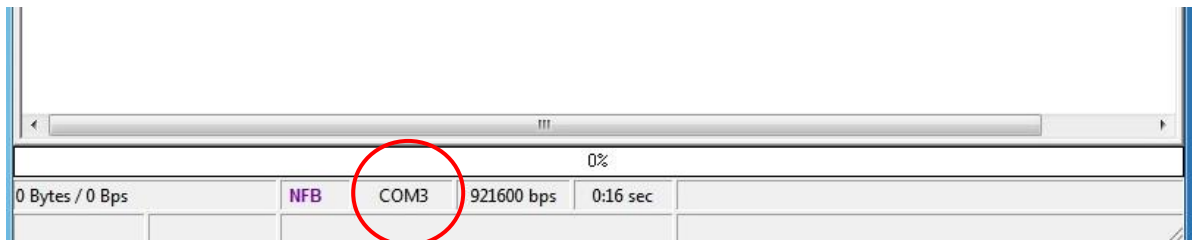


Partirà a questo punto il timer evidenziato nella figura seguente e l’attivazione del tasto “Stop” indicherà che il tool è pronto per iniziare l’aggiornamento SW.

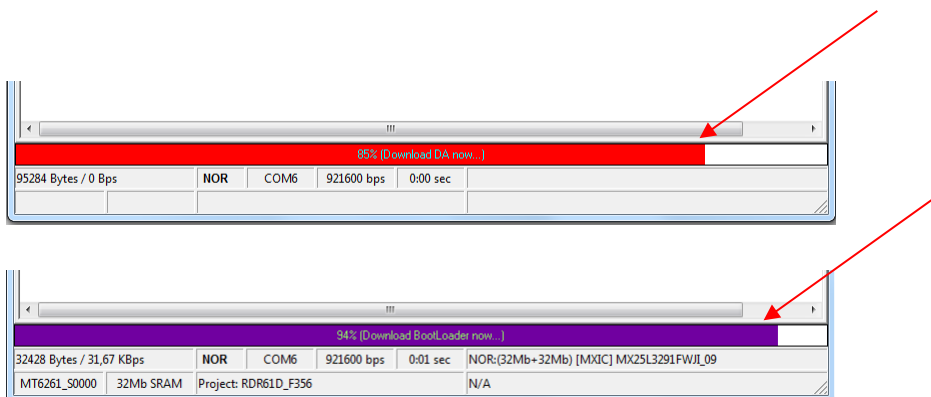


9) Connettere il cavo micro-USB al telefono.

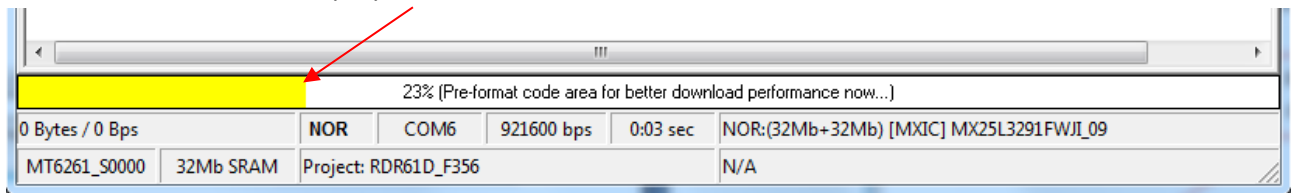
10) A questo punto verrà individuata la porta di connessione del telefono al PC e verrà indicata come in figura.



11) Qualche istante dopo inizierà la sessione di inizializzazione dell'aggiornamento, indicata dalle barre di avanzamento di colore rosso e poi viola.



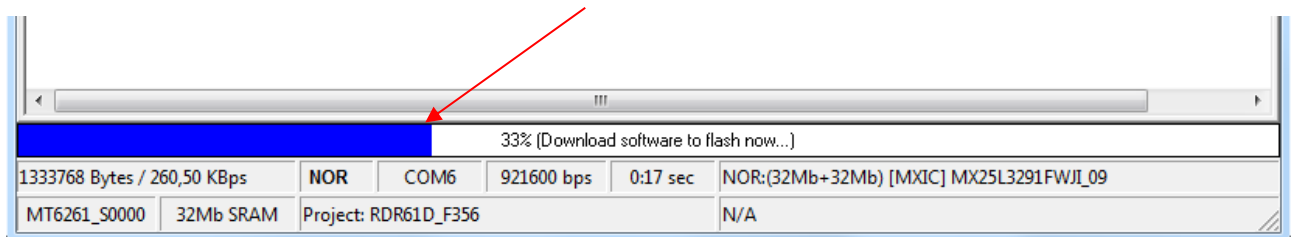
12) Successivamente inizierà la preparazione della memoria.



**ATTENZIONE!**

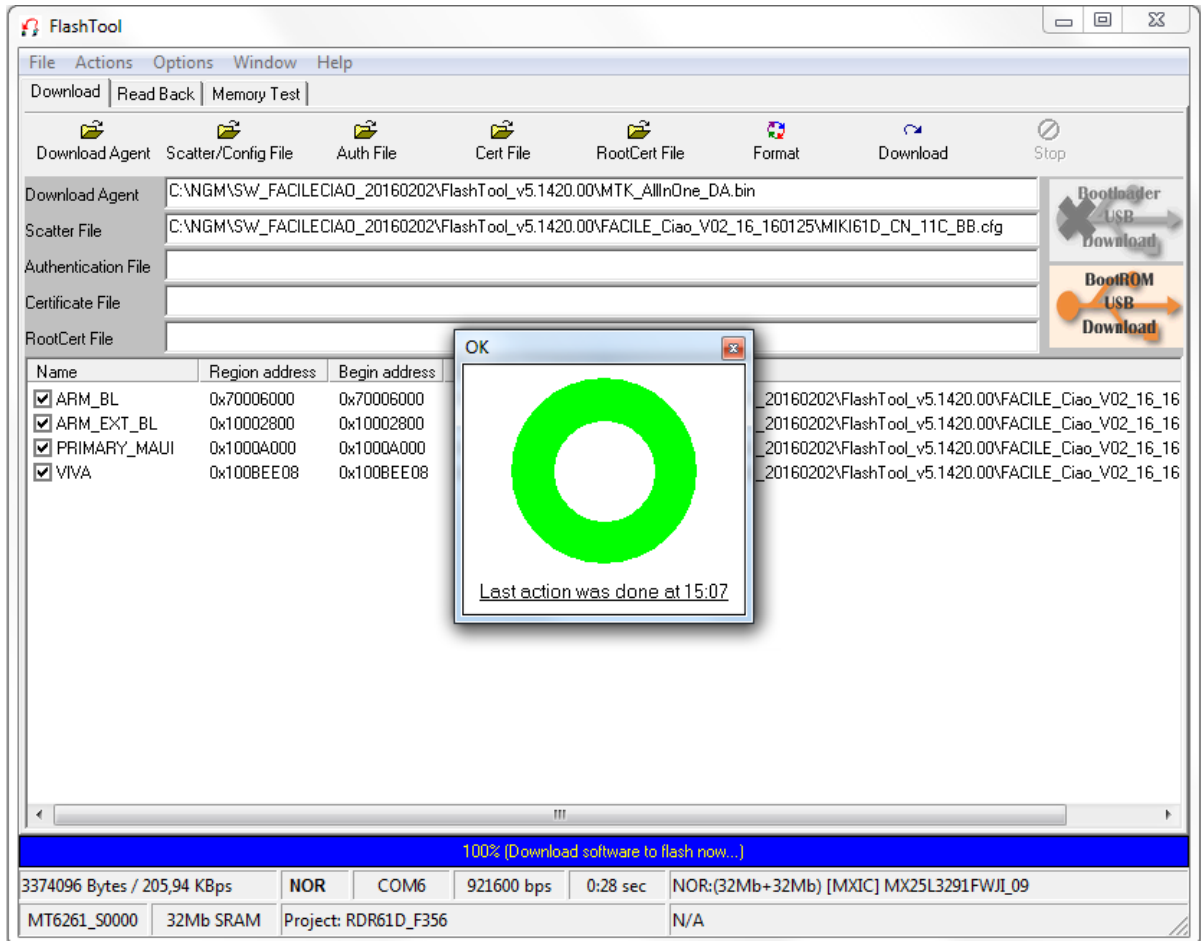
- **Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.**

13) Quindi l’aggiornamento del firmware vero e proprio (colore blu) sempre a display spento.





14) Il termine del processo di aggiornamento è indicato dal cerchio verde riportato nella figura seguente:



15) A questo punto è possibile disconnettere il cavo e chiudere il tool di aggiornamento. Si consiglia di togliere la batteria, attendere qualche secondo e dopo reinserirla prima di avviare il telefono.

Nel caso in cui l'aggiornamento non sia partito oppure non sia andato a buon fine, ripetere la procedura dal passo 7 in poi.

## Appendice

### *Risoluzione dei problemi*

- a) Se il download non si avvia: Verificare che l'indicazione della porta COM (descritta al punto 10) sia comparsa sul FlashTool. In caso contrario:
  - a. Provare a reinstallare i drivers
  - b. Provare a cambiare fisicamente porta USB sul PC
  - c. Verificare che il telefono venga riconosciuto dal PC indipendentemente dalla FlashTool (gestione periferiche)
- b) Se il download si interrompe al termine di una delle sessioni della procedura di aggiornamento:  
In caso contrario si consiglia di ripetere la procedura di aggiornamento dall'inizio, evitando comunque il più possibile di interrompere le varie sessioni, onde evitare il danneggiamento del terminale.

### **Importante:**

- **Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.**
- **Tutti i dati utente salvati sul telefono (come messaggi, contatti, immagini, ecc..) verranno eliminati a causa dell'aggiornamento. Salvare i dati che si desidera mantenere prima di effettuare l'aggiornamento SW.**