Procedura aggiornamento firmware



Sommario

Introduzione	3
Caratteristiche versione firmware	3
Strumentazione necessaria e requisiti di base	3
Procedura aggiornamento	4
Appendice	10
Risoluzione dei problemi	10

Introduzione

Questo documento contiene le istruzioni per l'aggiornamento del firmware del modello FACILE Ciao di NGM.

Nei paragrafi successivi verranno descritti nel dettaglio tutti i passi per effettuare tale aggiornamento tramite apposito SW tool.

Si consiglia di leggere interamente questo documento prima di effettuare le operazioni descritte in seguito, in maniera tale da avere un'idea di massima di quali siano i passi da seguire, le operazioni da effettuare ed i risultati da ottenere.

Tutti i dati utente verranno eliminati (vedi appendice).

Caratteristiche versione firmware

La versione del firmware che andate ad installare (V02_16), aggiunge nuove funzionalità Bluetooth al dispositivo e migliora alcuni aspetti dell'interfaccia utente.

Strumentazione necessaria e requisiti di base

Per essere in grado di effettuare questo aggiornamento SW è necessario disporre dei seguenti strumenti:

- Telefono cellulare NGM FACILE Ciao
- Cavo USB/Micro USB in dotazione
- PC (con sistema operativo Windows XP o successivo)
- File di aggiornamento "firmware_FACILE_Ciao_V02_16.exe"

Al fine di evitare problemi di aggiornamento del firmware è opportuno verificare se il proprio PC dispone di porte COM attive. Per fare ciò effettuare un click col tasto destro del mouse su "Computer" (o "Risorse del computer" a seconda del sistema operativo). Scegliere la voce "Gestione" e quindi "Gestione dispositivi".

Verificare la presenza di almeno una porta di comunicazione (COM1, COM2, COM3, ...).

Se tale opzione non è visualizzata sul proprio PC, si consiglia di cambiare terminale, cercandone uno che preveda la presenza di almeno una porta di comunicazione.



Procedura aggiornamento

Dopo aver scaricato il file "firmware_FACILE_Ciao_V02_16.exe" eseguire le seguenti operazioni passo passo.

Si consiglia di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul vostro PC onde evitare possibili conflitti. Si raccomanda inoltre di non interrompere la procedura di aggiornamento SW una volta avviata, onde evitare possibili danneggiamenti del terminale.

- 1) Effettuare doppio click sul file "firmware_FACILE_Ciao_V02_16.exe".
- 2) Si avvierà automaticamente la copia dei files necessari all'installazione sul proprio PC nella cartella "C:\NGM".

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

<u> </u>
Cartella di destinazione
C:\NGM Sfoglia
Avanzamento installazione

3) Una volta estratti i files, sempre in automatico verranno installati i drivers USB in base al sistema operativo presente sul PC.

Se richiesto consentire l'installazione cliccando su "Sì" del seguente popup.

D	Consentire al pro sconosciuto di ap	gramma seguente con autore portare modifiche al computer?
	Nome programma: Autore: Origine file:	InstallDriver.exe Sconosciuto Unità disco rigido nel computer
) D	ettagli	Sì No

4) Quando i drivers saranno installati, verrà richiesto di cliccare su "Exit".



5) Successivamente verrà avviato, ancora in maniera automatica, il tool di aggiornamento SW "Flash_Tool" già preconfigurato per l'aggiornamento del firmware.

🖪 FlashTool											
File Actions Options Window Help											
Download Read Back Memory Test											
🖆 🖆 🛱 🍽 🖉											
Download Agent Scatter File Auth File Format Download Stop											
Download Agent C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00\MTK_AllInOne_DA.bin											
Scatter File C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00\NOMEPRODOTTO_VERSIONE_D	ATA\scatFILE.txt										
Authentication File											
Name Region address Begin address End address Location											
NFB-BootLoader 0x92002000 0x92007317 C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J NFB-ExtBootLoader 0x92007318 0x9200C91F C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J Image: RDM 0x0000000 0x0000000 0x0055705F C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J Image: RDM 0x0000000 0x00558070 0x01686DEF C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J Image: RDM 0x00000000 0x00558070 0x01686DEF C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J Image: RDM 0x00000000 0x0558070 0x01686DEF C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J Image: RDM 0x00000000 0xF4000000 0xF40F2138 C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\J	FlashTool_v3.1044.00\NOMEPRODOTTO_ FlashTool_v3.1044.00\NOMEPRODOTTO_ FlashTool_v3.1044.00\NOMEPRODOTTO_ FlashTool_v3.1044.00\NOMEPRODOTTO_ FlashTool_v3.1044.00\NOMEPRODOTTO_										
٠	•										
0%											
NFB Searching 921600 bps											
	//										

- 6) A questo punto spegnere il telefono.
- 7) Connettere il cavo USB al PC (Attenzione: solo al PC e non al Telefono).
- 8) Quindi selezionare il tasto "Download" dall'interfaccia del "Flash Tool".

🔒 FlashTool											
File Actions Options Window Help											
Download Read Back Memory Test											
Download Agent	🗃 Scatter File	Auth File	😨 Format	(∩ Download	Ø Stop						
Download Agent	C:\NGM\SW_N	NOMEPRODOTTO)_DATA\FlashTo	ool_v3.1044.08(MTK_	AllInOne_DA.bin						
Scatter File	C:\NGM\SW_N	NOMEPRODOTTO)_DATA\FlashTo	ool_v3.1044.00\NOME	PRODOTTO_VERSIO						
Authentication File											
Nomo	Pagion a	detecco Deceiro de	Ideasa End add	koss Location							

Partirà a questo punto il timer evidenziato nella figura seguente e l'attivazione del tasto "Stop" indicherà che il tool è pronto per iniziare l'aggiornamento SW.

🔒 FlashTool					— — X						
File Actions C	ptions Windo	w Help									
Download Read	Download Read Back Memory Test										
	pri-		0								
Download Agent	Scatter File	Auth File F	ormat D	Jownload Stop							
Download Agent	C:\NGM\SW_N	DMEPRODOTTO_DAT	A\FlashTool_v3.	1044.00\MTK_AllInOne_DA.bin							
Scatter File	C:\NGM\SW_N	DMEPRODOTTO_DAT	A\FlashTool_v3.	1044.00\NOMEPRODOTTO_VERSIONE_DATA\scatFILE.txt	_						
Authentication File					_						
Name	Region add	dress Begin address	End address	Location							
NFB-BootLoade	er	0x92002000	0x92007317	C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00	NOMEPRODOTTO						
NFB-ExtBootLo	ader	0x92007318	0x9200C91F	C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00	NOMEPRODOTTO						
ROM	0x0000000	0 0x00000000	0x0055706F	C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00	NOMEPRODOTTO						
SECONDARY_	ROM +0x000040	00 0x0055B070	0x016B6DEF	C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00	NOMEPRODOTTO						
DEMAND_PAG	iIN 0xF400000	0 0xF4000000	0xF4DF213B	C:\NGM\SW_NOMEPRODOTTO_DATA\FlashTool_v3.1044.00	NOMEPRODOTTO						
•			111		•						
0 Bytes / 0 Bps		NFB Searching	921600 bps	0:06 sec							
		, , ,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	\smile							

- 9) Connettere il cavo micro-USB al telefono.
- 10) A questo punto verrà individuata la porta di connessione del telefono al PC e verrà indicata come in figura.

<			III		•
		\frown		0%	
0 Bytes / 0 Bps	NFB	COM3	921600 bps	0:16 sec	

11) Qualche instante dopo inizierà la sessione di inizializzazione dell'aggiornamento, indicata dalle barre di avanzamento di colore rosso e poi viola.

	. [
Ľ	•		_	0584 (D	1.104		•	
				85% (D)	wnload UA no			
9	5284 Bytes / 0 Bps	NOR	COM6	921600 bps	0:00 sec			
	< [,	
				94% (Downle	oad BootLoad	er now)		
3	2428 Bytes / 31,67 KBps	NOR	COM6	921600 bps	0:01 sec	NOR:(32Mb+32Mb) [MXIC] MX25L3291FWJI_09		
	MT6261_S0000 32Mb SRAM	Project: F	RDR61D_F356			N/A	11.	

12) Successivamente inizierà la preparazione della memoria.

•								
23% (Pre-format code area for better download performance now)								
0 Bytes / 0 Bps		NOR	COM6	921600 bps	0:03 sec	NOR:(32Mb+32Mb) [MXIC] MX25L3291FWJI_09		
MT6261_S0000 32N	1b SRAM	Project: R	DR61D_F356			N/A		

ATTENZIONE!

- Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.
- 13) Quindi l'aggiornamento del firmware vero e proprio (colore blu) sempre a display spento.

							P
				33% (Download	d software to fl	ash now)	
1333768 Bytes / 2	260,50 KBps	NOR	COM6	921600 bps	0:17 sec	NOR:(32Mb+32Mb) [MXIC] MX25L3291FWJI_09	
MT6261_S0000	32Mb SRAM	Project: R	DR61D_F356			N/A	

14) Il termine del processo di aggiornamento è indicato dal cerchio verde riportato nella figura seguente:

🗛 FlashTool								
File Actions (Options Windo	w Help						
Download Read	Back Memory T	est						
😅 Download Agent	Catter/Config Fi	ile Au	🗃 ith File	Cert File	P BootCert	😲 File Format	○ Download	⊘ Stop
Download Agent Scatter File Authentication File Certificate File	C:\NGM\SW_F/ C:\NGM\SW_F/	ACILECIAC ACILECIAC	L_20160202\FI	ashTool_v5.142(ashTool_v5.142(0.00\MTK_AIII 0.00\FACILE_	nOne_DA.bin Ciao_V02_16_16012	5\MIKI61D_CN_11C_B	B.cfg B.cfg Bownload USB Bownload USB
RootCert File				ОК				Dowilload
Valme ✓ ARM_BL ✓ ARM_EXT_BL ✓ PRIMARY_MA ✓ VIVA	0x700060 0x700028 UI 0x100028 UI 0x100040 0x100BEE	01655 6 00 0x 00 0x 00 0x 08 0x	907 000000 :70006000 :10002800 :10004000 :1000BEE08	Lastaction	n was done	at 15:07)202\FlashTool_v5.1420)202\FlashTool_v5.1420)202\FlashTool_v5.1420)202\FlashTool_v5.1420	0.00\FACILE_Ciao_V02_16_16 0.00\FACILE_Ciao_V02_16_16 0.00\FACILE_Ciao_V02_16_16 0.00\FACILE_Ciao_V02_16_16
•				III				•
				100% (Downloa	id software to	lash now)		
3374096 Bytes / 20	5,94 KBps	NOR	COM6	921600 bps	0:28 sec	NOR:(32Mb+32M	b) [MXIC] MX25L3291	FWJI_09
MT6261_S0000	32Mb SRAM	Project: F	DR61D_F356			N/A		//

15) A questo punto è possibile disconnettere il cavo e chiudere il tool di aggiornamento. Si consiglia di togliere la batteria, attendere qualche secondo e dopo reinserirla prima di avviare il telefono.

Nel caso in cui l'aggiornamento non sia partito oppure non sia andato a buon fine, ripetere la procedura dal passo 7 in poi.

Appendice

Risoluzione dei problemi

- a) Se il download non si avvia: Verificare che l'indicazione della porta COM (descritta al punto 10) sia comparsa sul FlashTool. In caso contrario:
 - a. Provare a reinstallare i drivers
 - b. Provare a cambiare fisicamente porta USB sul PC
 - c. Verificare che il telefono venga riconosciuto dal PC indipendentemente dalla FlashTool (gestione periferiche)
- b) Se il download si interrompe al termine di una delle sessioni della procedura di aggiornamento: In caso contrario si consiglia di ripetere la procedura di aggiornamento dall'inizio, evitando comunque il più possibile di interrompere le varie sessioni, onde evitare il danneggiamento del terminale.

Importante:

- Non disconnettere il terminale per nessun motivo fino al termine del download: una disconnessione inopportuna provocherà la perdita di tutti i dati ed il possibile danneggiamento del terminale stesso.
- Tutti i dati utente salvati sul telefono (come messaggi, contatti, immagini, ecc..) verranno eliminati a causa dell'aggiornamento. Salvare i dati che si desidera mantenere prima di effettuare l'aggiornamento SW.